

← ACCESO ORIGINAL →

Great
Place
To
Work.®

Certificada
Nov 2021 - Nov 2022
México®

Destino 360

**Coatepec,
Veracruz**

Entrevista con

**Martha
De La Peña**

Año 4 No. 11. Abril, 2022

Hits y Galardones

**Original
Group,**

empresa certificada GPTW 2022

Radar

**Great Place To Work
Cruceros**

ORIGINAL GROUP Y GRUPO LORCA TE OFRECEN LA MANERA
MÁS SENCILLA DE OBTENER EL SEGURO QUE NECESITAS

SEGUROS DE AUTO Y DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

AMPLIAS COBERTURAS
LAS MEJORES ASEGURADORAS A NIVEL NACIONAL
DESCUENTO VÍA NÓMINA
PAGOS MENSUALES SIN INTERESES
PRECIOS PREFERENCIALES
ASESORÍA PERSONALIZADA

Un beneficio más de pertenecer a Original Group

Haz tu cotización sin compromiso

Cel. 998 161 6960 / 998 321 6245

direccioncancun@grupolorca.com

Exclusivo para colaboradores de Original Group.



Carta del Editor

Nos sentimos muy orgullosos de compartir contigo la alegría de haber sido reconocidos **como uno de los mejores lugares para trabajar en el mundo**, esto suma otro valioso galardón para Original Group, exclusivamente enfocado en el capital humano.

Fuimos reconocidos gracias a los programas implementados para el desarrollo profesional, personal y al apoyo extensivo a familiares y amigos de todos los colaboradores.

Gracias a su participación, integración, compromiso y esfuerzo diario, además de la sinergia que se logra con el trabajo en equipo, es que hemos sido capaces de formar parte de **GREAT PLACE TO WORK**, sin ustedes nada de esto sería posible.

¡Enhorabuena! Disfrutemos de este gran logro como Grupo y sigamos distinguiéndonos como la Gran Familia que somos: Original Group.



Ing. Rodrigo De La Peña
Director General



EDITORIAL

Carlos Del Pino

Editor en turno

Lucelly Rosado

Montserrat Echegoyen

Nazaret Ramírez

Planeación

ARTE

Abril Buenfil

LEGAL

Enrique López

COMITÉ

Aldo Meza

Alessio Giribaldi

Carlos del Pino

Dalia Yam

Karina Hoyuela

Lucelly Rosado

Montserrat Echegoyen

Nazaret Ramírez

Sergio Landa

Uriel Gutiérrez

Año 4 No. 11. Abril, 2022.

Revista editada por Original Group.
Contacto: (998) 848 7900 Ext. 7501
revista@originalresorts.com
original-group.com

Esta revista es un foro abierto, el contenido de sus páginas de ninguna manera expresa el punto de vista de sus editores, cada autor es responsable de sus artículos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del material publicado en esta revista.
Cancún, Quintana Roo, México.

Contenido

5	INcorpórate Contabilidadp.5
6	100% Original Las Leyendas del Grupop.6 Estrellas Originalp.7 Lazos Original.....p.8 Viviendo una Cultura de Excelenciap.9 Afilando la Sierrap.10
11	BIO SUSTENTABILIDAD Cómo lograr un mejor lugar de trabajo
12	Elite La entrevista con Martha De La Peña
14	Premier El nuevo liderazgo
15	Salud y Bienestar El bienestar organizacional aumenta la productividad
16	Fundación Hoy por ti.....p.16 Chef's Cocktail Party.....p.16 Vinculación con la comunidad.....p.17 Módulos de vacunación.....p.17
18	Hits y Galardones Original Group, empresa certificada GPTW 2022
20	Enlace Temptation y Desire trascendiendo
22	Destino 360 Coatepec, Veracruz Un Pueblo Mágico con olor que despierta
24	Mundo Original Consolidando un entorno laboral saludable: GPTW
26	Radar Great Place to Work Cruceros
28	Ingenia Che'fs Cocktail Party
30	Log me in La tecnología como medio de expresión
31	Tips y Entretenimiento ¿Cuántas frases famosas conoces?





INcorpórate

Contabilidad

Por Jessica Fuentes

En el contexto de los mejores lugares para trabajar, en esta ocasión te queremos platicar del departamento de Contabilidad. Es por medio de la contabilidad que una empresa conoce su situación económica, financiera y patrimonial, es decir, toda la información útil para tomar decisiones que involucren el futuro completo del negocio a nivel económico.

Los accionistas y directivos de Original Group toman decisiones o realizan grandes transacciones, no sin antes observar el estado financiero y toda la disponibilidad de datos que proporciona este departamento, determinando cuán rentable o provechosa puede ser la decisión.

El departamento de contabilidad es encabezado por el Contralor General, Gerardo Gómez, quien a lo largo de 14 años por medio de la integración, comunicación y el correcto enfoque de metas, ha logrado conformar un gran equipo de contadores estructurado de la siguiente manera:

NOMBRE	PUESTO
GERARDO GÓMEZ CHAVOLLA	CONTRALOR GENERAL
JESÚS A. BAUTISTA	CONTADOR CORPORATIVO
JAVIER ESTRADA	GERENTE DE CONTABILIDAD
ALEXIS ESTRADA	AUXILIAR DE CONTABILIDAD
EMMA SEGOVIA	CONTADOR PREMIER
SAÚL GONZÁLEZ	CONTADOR NÓMINA
JULIETA VÁZQUEZ	AUXILIAR NÓMINA
FERNANDO MOSCOSO	CONTADOR INMOBILIARIAS
ROGELIO CHAN	CONTADOR HOLDING
JAVIER POOL UC	CONTABILIDAD 1

El equipo de contabilidad de Original Group se caracteriza por una amigable interacción con sus colegas, su integración y participación siempre dirigida a un bien común, además de demostrar en los últimos meses un networking con un alto índice de productividad.

Este departamento no sólo se encarga de la recopilación fiel y exacta de la información de la compañía, sino también de la elaboración e interpretación de ésta. Los estados financieros son una pieza clave y fundamental para nuestro Grupo.

Aunado al equipo de contabilidad también contamos con un excelente equipo de ingresos integrado por Rudi Álvarez Gerente de Ingresos, Enrique Gómez, Alejandro Flamenco Auditor de Ingresos, Leydy Camal Auxiliar de Ingresos y Rogelio Bautista Auditor Nocturno Temptation, quienes verifican que sea registrada toda la información para realizar un cierre al final del día, auditan que los cortes de caja se hayan realizado correctamente y también separan, supervisan y cuadran los cheques de consumo de cuenta.

De esta manera, el departamento de Contabilidad a través de la sinergia entre cada integrante y su ambiente, contribuyen a que Original Group sea considerado un excelente lugar para trabajar.

"Es posible que la contabilidad sea la materia más confusa y aburrida del mundo, pero si quieres ser rico a largo plazo, es también la más importante." ROBERT TORU KIMOSAKI.

100% ORIGINAL

Por Lucy Godínez

Las leyendas del Grupo

El compromiso y la perseverancia son la clave de todos los triunfos, en consecuencia nuestro mayor reconocimiento es para nuestras Leyendas Original, que han adoptado a lo largo de su trayectoria profesional la filosofía de Original Group, demostrando su tenacidad y constancia en su desempeño.

17
- Años -
Jonhny Hidalgo
Temptation



16
- Años -
Sidael Merida
Desire



16
- Años -
Graciela Corporali
Desire



16
- Años -
Silvia Recendiz
Corporativo



16
- Años -
Felipe Méndez
Temptation

16
- Años -
Lucelly Rosado
Corporativo



11
- Años -
Julio Miguel Chan
Premier



100% ORIGINAL

ESTRELLAS ORIGINAL

Por Abel Aguilar Puente

En Original Group nuestros colaboradores destacados han logrado brillar por sus cualidades y esfuerzos al realizar su labor con eficiencia, brindando un servicio de primera calidad hacia nuestros huéspedes.

DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



ATALA DZIB
Colaboradora del Año



ÁREAS PÚBLICAS
Departamento del Año



MARTHA VÁZQUEZ
Supervisora del Año

DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



MANUEL ANTONIO HERRERA
Colaborador del Año



JULIO CHRISTIAN HERNÁNDEZ
Supervisor del Año



BEBIDAS Y SERVICIO
Departamento del Año

TEMPTATION CANCUN RESORT



MATEO HUCHIN MEX
Colaborador del Año



PAOLA GARCÍA ESPINO
Supervisora del Año



SPA
Departamento del Año

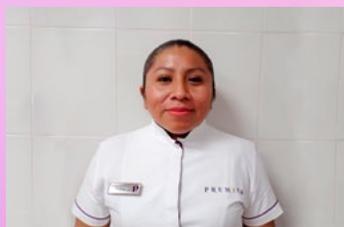
PREMIER Y CORPORATIVO



DIEGO MARÍN
Colaborador del Año Premier
DESIRE RIVIERA MAYA PEARL



VALERIA RODRÍGUEZ
Colaboradora del Año Premier
DESIRE RIVIERA MAYA



BEATRIZ PECH
Colaboradora del Año Premier
TEMPTATION CANCUN RESORT



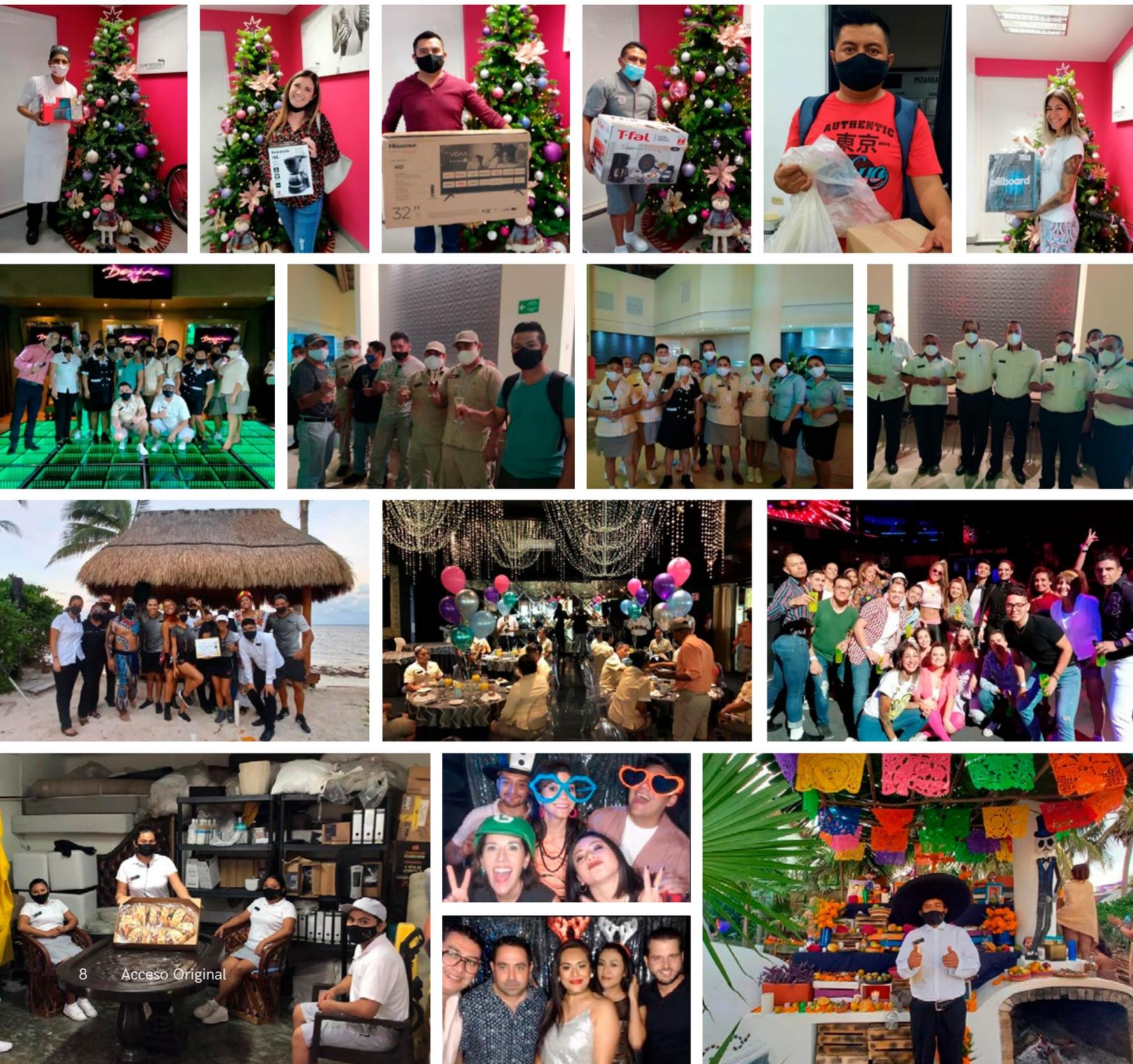
ABRAHAM VILLAFANEZ
Colaborador del Año
CORPORATIVO

100% ORIGINAL

Lazos Original

Por Olga Uitzil May

En Original Group consentimos a nuestros colaboradores celebrando las fechas especiales, ello nos permite convivir como una gran familia y nos incentiva a fomentar la integración y el trabajo en equipo, generando momentos de felicidad y diversión.



100% ORIGINAL

Viviendo una Cultura de EXCELENCIA

Por Dalia Yam

Original Group agradece e incentiva a través de Gifts (premios o reconocimientos) el involucramiento e interés de los colaboradores que han demostrado ser embajadores de la marca y a quienes su dedicación y entrega los ha llevado a ser reconocidos por su capacidad en el cumplimiento y la excelencia de sus servicios, esperamos disfruten de estos Gifts y sirvan de inspiración para su equipo de trabajo.

DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



LIZBETH YESCA
TARJETA CINEPOLIS



MIGUEL ESPINOZA
MICROONDAS



ELENA GONZÁLEZ
MICROONDAS



DANIEL CANCHÉ
SMART TV



CITLALI PORTILLA
IPAD

DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



FELIPE DE JESÚS TU
VALE DE LOGO SHOP



ALEXIS DÍAZ
VALE DE LIVERPOOL



JORGE CHÁVEZ
IPAD



YUNUEN ZAMORANO
SMART TV

TEMPTATION CANCUN RESORT



NATIVIDAD OLVERA
TARJETA DE STARBUCKS



DONATO TUZ
TARJETA DE LIVERPOOL



JENNIFER MORA
MICROONDAS



EZEQUIEL SALMERÓN
XBOX ONE



MARCO RAMÍREZ
XBOX ONE

100% ORIGINAL

Afilando la Sierra

Por Ana Cristina Correo Pavía

La capacitación es esencial para perfeccionar las habilidades y funciones de los colaboradores, permitiendo que el desempeño en los procesos sea de la mejor calidad para contribuir con el logro de nuestros objetivos organizacionales.

Brigadas Desire Riviera Maya y Desire Pearl

Cada año un grupo de colaboradores aprenden técnicas para actuar en casos de emergencia y así prevenir situaciones de riesgo, tanto a colaboradores como a huéspedes. Proporcionando capacitación en las **Brigadas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate Contra Incendios, Evacuación de Inmuebles y Rescate Acuático.**



Distintivo H y Manejo de Productos Químicos

Con la finalidad de mantener la higiene en los alimentos y bebidas de nuestros centros de consumo, se realizaron cursos acerca del Distintivo H y Manejo de Productos Químicos en las tres unidades de negocio. Al mismo tiempo se conserva nuestro reconocimiento bajo esta norma y fortalece las medidas preventivas contra el COVID-19.



SUSTENTABILIDAD

CÓMO LOGRAR UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

Por Mauricio Leyva y Yesenia Hernández

De acuerdo a la visión de nuestros colaboradores, los mejores lugares para trabajar son aquellos donde impera la confianza, y permea el respeto suficiente para hacerlos partícipes de las decisiones de la empresa.

En estas organizaciones el colaborador se siente orgulloso de pertenecer y valora al equipo. La creación de una cultura organizacional donde se promueva la creatividad y la innovación, es el factor para lograr que los objetivos personales de los empleados se alineen a los objetivos de la empresa, esto da como resultado trabajadores motivados que disfrutan de su labor.

Por muchos años, nuestras unidades de negocio han considerado la sustentabilidad como pilar fundamental en la Cultura Organizacional y en la vida de nuestros colaboradores. Gracias a los programas de sustentabilidad fomentamos el respeto y cuidado del medio ambiente que rodea nuestros centros de trabajo, destino turístico y hogares.

Los programas ambientales y sociales motivan a los colaboradores a realizar buenas prácticas para el cuidado del agua, energía eléctrica, gas LP, fauna, flora, ecosistema y sociedad, tanto dentro como fuera del trabajo.



Estamos convencidos que este conjunto de acciones crea un ambiente de colaboración, trabajo en equipo, respeto y orgullo por laborar en Original Group. Nuestro objetivo como organización es que la sustentabilidad se convierta en un estilo de vida para nuestros colaboradores y futuras generaciones.

Gracias a esta filosofía les permitimos crear e innovar, compartiendo sus ideas al formar parte de los siguientes programas:

-  Equipo Verde
-  Concursos Reciclarte
-  Separa y Gana
-  Reciclatón
-  Apoyo a Asociaciones como: Banco de tapitas (x3), Sacando espuma, Tus útiles aún son útiles y Recicla tu Ropa
-  Fundación Original

¡Original Group, un mejor lugar para trabajar!



ELITE



LAS CLAVES DEL ÉXITO DE MARTHA DE LA PEÑA:

PASIÓN

TENACIDAD

ACTITUD

LA ENTREVISTA CON MARTHA DE LA PEÑA

Por Nazaret Ramírez

Destacar la capacidad de quienes conformamos la Familia Original Group, es parte de los objetivos que tiene la revista Acceso Original, esta publicación en cada sección está pensada en reconocer el esfuerzo que cada colaborador realiza.

Con capacidad, pasión y talento humano, esta compañía ha conseguido expandirse de forma planeada y progresiva. Sin duda, es un organismo vivo donde se estructuran las diferentes áreas para enfocarse en la eficacia y eficiencia hacia nuestros clientes.

A lo largo de la evolución de la empresa, quienes participan en ella procuran los frutos de una cultura que promueve la unidad familiar en la organización. En este punto es importante mencionar la participación de los miembros de la familia, y la vigencia de valores compartidos.

Esta gran familia empresarial mantiene una permanente integración y responsabilidad, en busca de dar un claro cumplimiento a nuestros objetivos, vamos caminando por un excelente sendero de progreso y beneficio colectivo. Y para conocernos mejor y entender nuestra filosofía, en este número te presentamos una breve entrevista con Martha De La Peña.

¿Quién es Martha De La Peña?

Martha es la hija número cuatro de un total de ocho hermanos, soy la que vive en la Ciudad de México, pero que al llegar a Cancún es más feliz que en ningún otro lado. Lo más difícil siempre ha sido vivir lejos de mis papás y mis hermanos, pero es padrísimo llegar como huésped a mi segunda casa y ver todo lo que hemos construido, como Grupo, con el legado de mi padre.

He vivido siempre en la Ciudad de México porque tengo la fortuna de haber construido, junto a mi esposo, una familia maravillosa con tres hermosos hijos, y tres nietos que hoy me tienen de tiempo completo como abuela.

En el ámbito profesional tengo una marca de salsas que lancé en 2020 con el fin de mostrar mi gran sazón a todo aquél que quiera probar unas salsas picantes, gourmet y especiales. “Enjundiosa” es mi nuevo producto y me impulsa a seguir creciendo.

¿Qué es lo que te hace sentir más orgullosa de Original Group?

En cada visita que hago observo con agrado la fraternidad y dinámicas de trabajo que se viven en el equipo de Original Group, es increíble como cada uno de nuestros colaboradores entregan su corazón día con día. He platicado con huéspedes y la satisfacción del servicio es

determinante. No cabe duda que con los años se ha consolidado una gran familia con todos quienes aportan su trabajo a esta empresa.

¿Qué consideras que podemos esperar en un futuro de la compañía?

De acuerdo a los más recientes resultados de la empresa, miramos el futuro con esperanza y seguramente viene un mayor crecimiento, expansión de horizontes y por qué no, incursionar en otros países con el mismo entusiasmo con el que empezó mi papá hace 52 años.

Por último, un mensaje que quisieras compartir para todos los que nos leen:

En este camino que hemos transitado cada uno de nosotros, como colaboradores de esta compañía, puedo decir que como Familia y como Grupo siempre tendrán nuestro apoyo y solidaridad. Gracias por estar aquí y por su confianza, por leernos y creer en la familia Original Group.

PREMIER

Por Karina Hoyuela

EL NUEVO LIDERAZGO

La pandemia sacudió al mundo, y sobre todo al sector empresarial. Algunos líderes están abrazando el cambio, inspirados para hacer crecer sus negocios de una manera nueva.

Tenemos que cambiar la forma en que dirigimos, cómo tratamos a nuestra gente y cómo impactamos en el planeta. Es el momento de romper el viejo sistema y forjar nuevas tendencias, nuevas culturas y nuevas empresas.

Existen tres tendencias de liderazgo que podemos adoptar hoy en día:

1. Crear una cultura de bienestar

Debemos crear una cultura donde el bienestar de los colaboradores sea lo primero. Todos los miembros del equipo debemos comprometernos con el bienestar en el lugar de trabajo, modelando un estilo de vida holístico en el que las principales prioridades sean la salud física, emocional, mental y espiritual.

2. Invertir en el desarrollo de los colaboradores

Es inquietante no entender cómo serán los trabajos del futuro. Por ello, la capacitación de los colaboradores es primordial. De manera continua se diseñan programas educativos y desarrollo centrado en el aprendizaje, en la mejora de los conocimientos y habilidades específicos del puesto de trabajo y en la enseñanza de técnicas eficientes y eficaces de gestión y liderazgo, incluidas habilidades de poder como la empatía, la escucha, la resolución de problemas y la comunicación.

3. Adoptar una mentalidad de experimentador

Lo que hiciste ayer es muy probable que no funcione mañana. Sí, puede cambiar así de rápido. Para estar preparado para el futuro hay que estar dispuesto a probar cosas nuevas, a experimentar.

En el Grupo estamos experimentando en todas las facetas de nuestra organización: el desarrollo de productos y marcas, las experiencias de los huéspedes y la formación y educación de los colaboradores.

No tengas miedo de probar cosas nuevas. De hecho, cuanto más te acostumbras a adaptarte, aprender, crecer y cambiar, mejor te irá.

Ahora es el momento de adoptar estas tendencias de liderazgo. Hay muchas oportunidades que se pueden aprovechar en esta época de grandes cambios.

Prepárate para lo que vendrá y

juntos sigamos creando una organización que cambie la vida de nosotros los colaboradores, de nuestros huéspedes y del mundo.



SALUD Y BIENESTAR

Por Alessio Giribaldi

EL BIENESTAR ORGANIZACIONAL AUMENTA LA PRODUCTIVIDAD

Según estudios, seis de cada diez personas piensan que el estrés relacionado con el trabajo es causado por relaciones conflictivas en éste, por lo tanto es fundamental aplicar un sistema que proteja a los colaboradores.

Primero establezcamos las bases:

¿QUÉ ES EL BIENESTAR ORGANIZACIONAL?

El bienestar organizacional y la productividad son dos elementos que dependen uno del otro, el primero se define como la capacidad de la empresa para mantener la salud física, psicológica y social de los trabajadores en los más altos niveles. El objetivo es crear un buen clima en los distintos departamentos. La percepción que los individuos tienen de su vida laboral determina la calidad del desempeño y contribuye al aumento de la productividad.

Un buen clima organizacional favorece la concentración en las tareas a realizar y en las relaciones personales, incluso fuera del lugar de trabajo. Por esto los colaboradores deben de considerarse el recurso más importante de la empresa, ya que de ellos depende el éxito de la misma.

¿QUÉ SUCEDE SI FALTA EL BIENESTAR ORGANIZACIONAL?

Se reduce la producción, los conflictos internos y tensiones crecen. Sin mencionar los riesgos psicosomáticos que enfrentan las personas como estrés o ataques de ansiedad.

¿CÓMO SE CONSTRUYE EL BIENESTAR ORGANIZACIONAL?

Compartir objetivos: Cada empleado en el desempeño de una tarea específica, debe sentirse parte integral de la realidad empresarial. En esta fase es muy importante el reconocimiento de los resultados por parte de la dirección.

Participación: Consiste en derribar los muros entre empleado y empresario. Según el modelo participativo, los propios empleados deben alentar a los colegas menos productivos y ser amigables con el equipo.

Motivación del personal: Un personal motivado cumplirá con sus deberes en tiempo y forma, y estará más propenso a dar lo mejor de sí.

Reconocimiento: Un equipo de trabajo lo logra a través de la escucha y la consideración del otro.

Satisfacción laboral: Surge de la comparación positiva entre los resultados y los beneficios producidos por el trabajo.

Sentido de pertenencia: Cada trabajador debe sentirse parte de la comunidad de la empresa.

Desarrollar relaciones de confianza: La confianza es la base de toda relación humana y laboral. En las organizaciones, ésta debe atravesar cada sección en forma horizontal o vertical.

Difusión de la información: La información sobre la empresa y las tareas específicas deben ser claras y circular rápidamente a través de las herramientas adecuadas.

Meritocracia: Se logra con procesos estructurados de evaluación que permiten a la empresa identificar a las figuras con más méritos para ocupar posiciones de liderazgo.

Desarrollo emocional: Cada empleado debe sentirse libre para expresar sus emociones, satisfacciones o incluso pequeños fracasos.



Fundación

Por Zeyla Rodríguez



Hoy por ti!



Con mucha alegría y entusiasmo retomamos nuestro evento, la entrega de nuestro programa Hoy Por Ti, fue durante una mañana llena de actividades divertidas y con grandes sorpresas, y se beneficiaron a más de 350 niñas y niños con juguetes, ropa y despensa.

Recordemos que nuestro programa tiene como objetivo ayudar a menores de escasos recursos, proveyéndoles de artículos de primera necesidad y escolares dos veces al año (agosto y diciembre). Para ello, buscamos apoyarnos de padrinos que nos donen en efectivo o en especie.



CHEF'S Cocktail PARTY

Sumando la voluntad de grandes corazones altruistas se vivió una gran noche de fiesta Chef's Cocktail Party, agradecemos a todos los que se sumaron a este llamado: patrocinadores, chefs invitados, comité organizador y a los asistentes.

¡Gracias por hacer posible este gran evento que promueve la Fundación Original!

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

SALUD Y BIENESTAR

A nivel mundial, el cáncer es una enfermedad que va en aumento y es considerada como una de las principales causas de muerte en México, y de acuerdo a los cálculos de organismos internacionales, el cáncer es la tercera causa de muerte en el mundo. Los cánceres de mama, próstata, cervicouterino, colorrectal y pulmón son los más recurrentes en la población en general.

Como parte de la cultura de prevención que realizamos cada año, en octubre se brindaron estudios gratuitos de papanicolau y próstata, este año se beneficiaron a 200 personas.



Módulos de vacunación

Dentro de nuestras actividades de salud, llevamos en coordinación con el IMSS la atención de los módulos de vacunación, en donde se atendieron a más de 200 personas con la aplicación de la vacuna de la influenza.



HITS Y GALARDONES

Por Isabel Gutiérrez

Original Group,
empresa certificada GPTW 2022

UN LOGRO MÁS QUE NOS LLEVA A UNA NUEVA CULTURA LABORAL

Distinción que nos conduce a nuevas oportunidades de construir y trabajar en un ambiente de confianza

Great Place To Work (GPTW®) es una encuesta utilizada en más de 56 países y se sustenta en valores universales. Este modelo representa cinco dimensiones que contienen 54 reactivos utilizados a nivel mundial.

Original Group suma otro importante galardón y nos sentimos sumamente orgullosos porque ya formamos parte del ranking de empresas GPTW®, recordemos que “un gran lugar para trabajar lo construyen todos los colaboradores”.

Este proyecto fue encabezado por el departamento de Factor Humano, quien integró un comité para coordinarlo en equipo. Desde luego no lo hubiéramos logrado sin la aportación de todas y cada una de las áreas que conforman las unidades hoteleras y corporativo de nuestra organización.

familia apoyo
buena huéspedes
trato **estabilidad**
compañeros oportunidad
todos **trabajo**
colaboradores bueno
prestaciones
compañerismo
ambiente trabajar
gusta **laboral**
buen crecimiento
hotel personas
excelente **concepto**
lugar
gente oportunidades
empresa único
familia **equipo**
gente divertido



La estrategia que nos llevó a lograr esta distinción se conformó de la siguiente manera:

★ Se aplicaron dos pulsos de clima laboral, enfocados a la medición de 5 dimensiones: **CREDIBILIDAD, RESPETO, IMPARCIALIDAD, ORGULLO y COMPAÑERISMO**. Logramos un promedio de 85.16%, cabe mencionar que es necesario alcanzar un mínimo de 80% en esta medición.

★ Se recabaron y posteriormente entregaron evidencias sobre nuestras mejores prácticas organizacionales como eventos que resaltan nuestra cultura: Iron Chef y Concurso de mixología, también fueron considerados el Programa de incentivos y el Programa Gift Work.

El enfoque de nuestra nueva cultura laboral es trabajar como familia para alcanzar nuestros objetivos fomentando la mejora constante en el desarrollo de nuestros proyectos, y cuidando siempre nuestro entorno laboral, consolidando que cada día nuestra organización sea uno de los mejores lugares para trabajar.

Este es el primer paso, estamos conscientes que tenemos un gran camino por recorrer para seguir ofreciéndote un excelente clima laboral.

ENLACE

TEMPTATION Y DESIRE TRASCENDIENDO

Por Uriel Gutiérrez

Cuando tienes un producto de calidad, un servicio único y cuando vendes experiencias en lugar de habitaciones, llevas a tu marca a otro nivel.

¿Qué nivel? Hablamos de un nivel donde dejas de ser seducido por la calidad de tus instalaciones y en cambio te enamoras de la experiencia que ofreces a tus clientes, logrando destacar de la competencia. Esto sucede con marcas como Nike, Apple, Under Armour, etc., donde los clientes están dispuestos a pagar un precio más elevado, con tal de adquirir ese producto.

¿Y qué crees?... TEMPTATION y DESIRE han trascendido y han logrado posicionarse como las mejores marcas brindando experiencias para adultos en un ambiente sexy, sensual y divertido. Tanto así que tenemos huéspedes que han creado grupos en redes sociales donde interactúan y conviven con temas alrededor de nuestras marcas, eso habla del excelente trabajo que están haciendo ustedes para mantener clientes fieles a Original Group.

Incluso hay clientes que decoran sus casas con elementos de nuestras marcas, es más, han llevado tan lejos su apreciación por nuestros hoteles que tenemos huéspedes que se han tatuado nuestra identidad gráfica. ¡Increíble!





“Gracias por ser un gran equipo que brinda experiencias únicas a nuestros huéspedes”



DESTINO 360

Coatepec, Veracruz:

Un Pueblo Mágico con olor que despierta

Por Karina Hoyuela



¿Por qué se dice que Coatepec es un lugar con olor que despierta? Sin lugar a dudas esta frase se acuñó al auspicio de la producción del café en la zona.

La actividad cafetalera es un noble trabajo que data de principios del siglo XVIII, y que para ser más exactos se tiene el registro de que a esta zona llegaron las primeras plantas de café alrededor del año 1808.

Por su ubicación entre montañas, su clima y tipo de tierra, es un lugar magnífico para la producción de dicho grano. La vocación de gente trabajadora, desde tiempos de la Colonia, se han encargado de producir uno de los cafés más ricos que nuestro país produce, aportando el 20% de la producción mexicana.

Pero, además de una rica taza de café, este Pueblo Mágico tiene mucho más que ofrecer a quienes lo visitamos, posee una gastronomía rica que acumula más de 300 años de historia y evolución.

Su arquitectura, al igual que muchas otras ciudades fundadas entre la mezcla de las culturas prehispánicas y los conquistadores españoles, han dejado esas calles empedradas, diseñadas para hacer más fácil el traslado en carretas y caballos como se hacía el siglo pasado.

Se pueden observar casas con grandes ventanales, enrejadas en hierro forjado y techos de teja con grandes maderos de estructura, que gracias a la bonanza que tuvo por varias décadas a principios del siglo XX por la exportación del café, hoy se erigen abiertas a visitantes. Algunas se han transformado en pequeños y acogedores hoteles o patios de cafeterías, que permiten visitar y sentir cómo se vivió hace más de cien años.



Lugares que debes visitar en este Pueblo Mágico:

☕ El parque Central, donde se puede experimentar el estilo de vida campirano, con sonidos, colores y sabores de los cafés y loncherías de los alrededores.

☕ La panadería “El Resobado”, sitio que tiene más de un siglo de existencia. Sus instalaciones como su horno, aun tiene las evidencias del uso de tantos años.

☕ El Museo del Café, una visita obligada para los amantes de esta bebida, donde se puede conocer la evolución de los procesos de producción.





MUNDO ORIGINAL



CONSOLIDANDO UN ENTORNO LABORAL SALUDABLE: GPTW

Por Carlos del Pino

Qué gusto darte la bienvenida una vez más, en esta décima primera edición nos encontramos festejando el logro de pertenecer a Great Place to Work, recibimos este famoso sello que da constancia que Original Group forma parte de uno de los mejores lugares para trabajar en el mundo, así como el hecho de que es una empresa que ofrece la posibilidad de desarrollarse profesionalmente.

El proceso para obtener este distintivo suele tardar alrededor de seis meses hasta que se publica la clasificación en distintos medios de cada país, seguramente has oído hablar de este galardón, para conseguirlo es necesario que se conjuguen diferentes variables, entre ellas la opinión de los colaboradores. Como sabes, en Original Group siempre nos hemos preocupado porque el entorno laboral sea lo más agradable y motivador posible.

Lo anterior nos ha caracterizado como una de las empresas con la menor tasa de rotación de personal en la industria, nos esforzamos día con día en fomentar prácticas para que los colaboradores conecten con la cultura de la empresa y le aporten más valor a la organización. En los últimos años el mercado laboral ha ido evolucionando y haciéndose cada vez más competitivo, pero siempre hemos apostado por apoyar y promover el talento con el que contamos.

Este reconocimiento lo hemos conseguido en un momento crucial para la empresa, ya que en pocos meses nuestro Grupo logrará cruzar las fronteras desembarcando en la bella isla de República Dominicana.

De la mano de este gran logro y responsabilidad en el área operativa y comercial, hemos desarrollado una filosofía de trabajo que complementa y nos ayuda a mantenernos con un gran clima laboral, pero a la vez muy enfocados en alcanzar las metas trazadas.



A esta filosofía la nombramos **LA REVANCHA** por la situación de la pandemia, porque en estos dos últimos años necesitábamos reforzar nuestros ideales y afianzarnos a esta piedra angular, para crear nuevas oportunidades, nuevas

formas de analizar y gestionar cada unidad de negocio, pero más importante aún, una nueva forma de valorar lo que tenemos a nuestro alrededor, tanto en el aspecto personal como profesional.

Nota:
Great Place to Work® es
Credibilidad

Décadas de investigación muestran que los lugares de trabajo con culturas de alta confianza obtienen mayores rendimientos en los resultados, niveles de innovación, satisfacción del cliente y del paciente, compromiso de los empleados y agilidad organizacional.



2022 AÑO DEL TIGRE

De acuerdo a la cultura china **el 2022 es el año del tigre**, todos sabemos que este animal no se da por vencido, que es ágil y tenaz, nosotros al buscar imitarlo pensamos en una revancha para tratar de volver a vivir plenamente y acercarnos todos como la gran familia que somos, esto lo aportará en gran parte nuestra filosofía de trabajo de la mano de **Great Place to Work**.

Nuestro compromiso es asegurar una buena cultura empresarial y un ambiente de trabajo saludable, para que todos los colaboradores desarrollen sus habilidades y sean valorados, esto a su vez se traduce en lograr los objetivos de nuestra empresa, gracias a que todos y cada uno de nosotros damos lo mejor de sí, trabajamos en equipo sintiéndonos parte de una familia en un ambiente de confianza y respeto, sin ti, todo esto no sería posible y nos sentimos contentos de compartir y celebrarlo contigo.



RADAR

Por Rafael Carranza

GREAT PLACE TO WORK CRUCEROS

Bienvenidos a una nueva edición desde la perspectiva de la Unidad de Negocios de Cruceros que está participando activamente en Original Group, RADAR a partir de ahora tendrá un giro.

En Cruceros encontramos un gran ejemplo de cómo el sentido de pertenencia a un Grupo es uno de los factores más importantes en el éxito de cualquier empresa, sobre todo en estos tiempos difíciles de grandes cambios y retos generados por las impredecibles consecuencias que ha traído el fenómeno del Covid-19 durante estos dos últimos años.

Los cruceros, a pesar de que llevamos casi seis años en el proyecto, es en realidad algo nuevo para este Grupo. Es importante mencionar que el sector naviero ha sido el más golpeado de todas las industrias en el planeta, y aún en este momento enfrentamos grandes retos que nos llevan a ser creativos para sortear las dificultades que esta industria experimenta día a día, sobre todo porque cuando creemos que ya todo pasó, algo nuevo surge y hay que resolverlo.



Cuando iniciamos el desarrollo de este proyecto, el factor decisivo que nos dio confianza para ingresar a este negocio de alto riesgo fue la seguridad de pertenecer a un Grupo sólido, perfectamente cohesionado, acostumbrado a trabajar en equipo y con la confianza de siempre contar con el apoyo incondicional de todos los departamentos que lo conforman, en otras palabras, lo que conocemos como tener la camiseta bien puesta.

El segundo factor que consideramos para seguir adelante fue poseer dos marcas que están apoyadas y sustentadas en un universo de clientes, ya que éstos aman no solamente nuestros conceptos sino principalmente a nuestros colaboradores. Ese reconocimiento y esa simbiosis que existe entre cada uno de nuestros colaboradores y nuestros visitantes nos hicieron creer que podríamos exportar esa experiencia y llevarla a todo el mundo, esto no sería posible sin los colaboradores y su gran sentido de pertenencia, muchos de ellos activos en nuestra empresa desde hace varios años.



Este sentido de pertenencia sólo se logra en un ambiente de camaradería, trato justo y por qué no decirlo “divertido”, y sobre todo fomentado desde hace años por ese contacto cariñoso, amable y respetuoso de los propietarios, que siempre y sobre todo en las circunstancias más difíciles nos han hecho sentir parte de la familia.

Tenemos la certeza que la fortaleza más importante de este Grupo, es sin duda ese sentimiento y cariño que tenemos a todos nuestros colaboradores en todos los niveles, esta consigna es lo que nos ha hecho sentir que este es un gran lugar para trabajar. “Great Place To Work”.



INGENIA



Por Erik Villar

Temptation fue la sede de lujo para la esperada cena de gala de nuestra Fundación Original, donde tuvimos el agrado de recibir a Chefs invitados que han sido reconocidos por figurar dentro de la lista de los 250 mejores restaurantes de México.

CHEF'S *Cocktail* PARTY

Para darle el toque de distinción a esta gran noche, se invitó a la famosa voz del tenor Mario Monge, quien con un virtuoso programa logró cimbrar el ambiente para esta notable velada.

Como parte del alto nivel de entretenimiento que ofrece nuestro Grupo, se realizó una espectacular pasarela con más de diez modelos, las cuales desfilaron derrochando glamour y belleza. Así, esta noche resultó fascinante.





El deleite de la cena se nutrió de deliciosos platillos como taquitos de Rib Eye y burritos de cordero, entre otras delicias, que circularon entre los invitados.

Sin duda, este año cerramos el telón con este magnífico evento que a todos nos dejó con excelente sabor de boca, e iniciamos los preparativos para superar nuestras expectativas en 2022.



COMITÉ
EAT, DRINK & PLAY

- LOG/ME/IN -

LA TECNOLOGÍA COMO MEDIO DE EXPRESIÓN

Por Deciderio Martinez

Los avances tecnológicos y los modelos innovadores de comunicación han abierto oportunidades a la libertad de expresión en el mundo, las nuevas tecnologías ofrecen posibilidades inéditas para acceder, producir y compartir contenidos en múltiples plataformas.

La labor de convertir los clics de las plataformas en datos que puedan ayudar en la toma de decisiones correctas se torna un reto continuo.

En Original Group es muy importante conocer la experiencia de nuestros huéspedes, por lo cual hemos echado mano de estos recursos para desarrollar, monitorear y hacer más atractivas las plataformas que permitan a nuestros huéspedes expresar sus opiniones de forma anónima, ágil y sencilla.



¿Sabías que tenemos encuestas que califican nuestros servicios de las Tecnologías de la Información, el comedor de colaboradores y la satisfacción de huéspedes durante su estancia? ¿Qué otra encuesta conoces de nuestra compañía?



Recuerda que estas opiniones ayudan a que nuestra empresa cuente con mejores recursos para crear, no solo en nuestros huéspedes, sino también provoca en nuestros colaboradores un mejor lugar donde trabajar, divertirse y relacionarse.

¡Somos Original!

TIPS Y ENTRETENIMIENTO

Por Sergio Landa

¿Cuántas frases famosas conoces?

Muchas de las siguientes frases las hemos oído a menudo, algunas de ellas marcaron una época e hicieron historia. Sus protagonistas, políticos, escritores, músicos o científicos han dejado un legado increíble de citas célebres y nos gustaría saber cuántas conoces. ¿Te atreves?

1. Si das pescado a un hombre hambriento lo nutres durante una jornada. Si le enseñas a pescar, le nutrirás toda su vida

2. Estar preparado es importante, saber esperar es aún más, pero aprovechar el momento adecuado es la clave de la vida

3. Lo que importa verdaderamente en la vida no son los objetivos que nos marcamos, sino los caminos que seguimos para lograrlo

4. No estoy tan enamorado de mis propias opiniones que ignore lo que los demás puedan pensar acerca de ellas

5. De todos los animales de la creación el hombre es el único que bebe sin tener sed, come sin tener hambre y habla sin tener nada que decir

6. La Educación es el pasaporte hacia el futuro, el mañana pertenece a aquellos que se preparan para él en el día de hoy

7. Incluso la gente que afirma que no podemos hacer nada para cambiar nuestro destino, mira antes de cruzar la calle

8. El hombre que más ha vivido no es aquél que más años ha cumplido, sino aquél que más ha experimentado la vida

9. Me gustan los amigos que tienen pensamientos independientes, porque suelen hacerte ver los problemas desde todos los ángulos

10. Para trabajar basta estar convencido de una cosa: que trabajar es menos aburrido que divertirse

RESPUESTAS:

1. Lao Tsé 2. Arthur Schnitzler. 3. Peter Bamm. 4. Nicolás Copérnico. 5. John Steinbeck. 6. Malcolm X 7. Stephen Hawking. 8. Jean Jacques Rousseau. 9. Nelson Mandela. 10. Charles Baudelaire.



TEMPTATION
CARIBBEAN CRUISE®

FEB. 11 – 16, 2023

MIAMI | GEORGE TOWN | KEY WEST | MIAMI

TODOS A BORDO DE ESTA
NUEVA Y SEXY AVENTURA
DE 6 DÍAS POR EL CARIBE.

¡NADA VOLVERÁ A SER LO MISMO!

NAUGHTY BY NATURE



temptation-experience.com



[temptationsocial.com](https://www.instagram.com/temptationsocial.com)



[TemptationCruises](https://www.facebook.com/TemptationCruises)



[TemptationCruises](https://www.youtube.com/TemptationCruises)