

Gracias por adquirir nuestro Cruise Plan Protection, que le protegerá durante su viaje.

Ha sido diseñada especialmente pensando en los clientes de Original Group Cruises.

A continuación encontrará los detalles de los beneficios disponibles para usted en cualquier momento, así como la información de cómo efectuar una reclamación.

Programa operado por Blu Asistencia, S.A. de C.V. y su red de proveedores. Consulta las condiciones generales en http://www.sekura.mx/originalcruises-esp/

Límites **Beneficios** Interrupción de viaje Hasta **\$12.000 USD** Muerte accidental \$100,000 USD Gastos médicos en caso de Hasta **\$25.000 USD** enfermedad/accidente Repatriación de restos Hasta **\$15,000 USD** \$100 USD diarios. Hotel por convalecencia hasta 10 días/max Acompañamiento de familiar Incluido (vuelo redondo, clase turista) en caso de convalecencia

¿Qué hacer en caso de emergencia?

- 1. Para utilizar nuestros servicios de asistencia deberá llamar desde México al 800 444 9982 y desde cualquier otra parte del mundo al +52 155 55 4750 4737
- 2. Proporcione su nombre completo e indique que es cliente de Original Group Cruises.
- **3.** Contáctenos antes de cualquier acción o gasto, de lo contrario esto podría entenderse como renuncia voluntaria a recibir los servicios.
- **4.** Si usted (cliente de Original Group Cruises) no pudiera realizar la llamada telefónica, su acompañante o representante legal deberá comunicarse con nosotros lo más pronto posible a los teléfonos proporcionados.
- **5.** Es muy importante que, para hacer válido cualquier servicio, se solicite el recibo original del mismo, deducible de impuestos a nombre del asegurado y resguardar esta documentación. Igualmente los estudios clínicos y de laboratorio, con sus resultados y/o interpretaciones, deberán quedar bajo el resguardo del asegurado.
- **6.** También es importante solicitar al médico tratante que le entregue un reporte médico completo con toda la información de lo sucedido en hoja con membrete, incluyendo la firma y cédula profesional.

El Programa de Protección es válido únicamente durante la duración de su viaje con Original Group Cruises. Entre otras exclusiones generales aplicables a todas las secciones se encuentran: Epidemias o pandemias oficialmente declaradas por las autoridades sanitarias (Por ejemplo, SARS-Cov-2).