

← ACCESO ORIGINAL →

La entrevista con

**Miguel Ángel
Inzunza Castro**

Premier

**Todo hábito
crea cambios**

Destino 360

Las Coloradas

Un paraíso rosa

Mundo Original

**Adaptación
y nuevos hábitos**





Estimados colaboradores:

En vísperas de las fiestas navideñas y al acercarnos a la culminación de un gran año, tomamos un instante para expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos y cada uno de ustedes.

Su dedicación, trabajo arduo y compromiso inquebrantable, han sido la fuerza impulsora detrás de nuestro éxito.

La Navidad es una época de reflexión, gratitud y alegría, por ello queremos que sepan el enorme significado que tienen para nosotros.

Sus contribuciones no solo han impulsado a nuestra empresa hacia la cima, sino que también han creado un sentido de fraternidad y unión, que hace que Original Group sea verdaderamente especial.

Que esta época de buenos deseos, les traiga a ustedes y a sus seres queridos abundante alegría, risas y momentos de prolongada felicidad. Y que el espíritu de la Navidad llene sus corazones de calidez y dicha.

*Feliz Navidad
y Próspero Año Nuevo!*



Carta del Editor

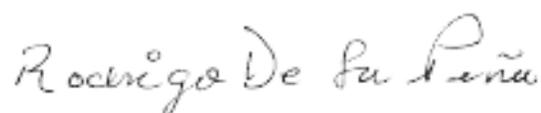
Uno de los temas más fascinantes que se abordan cuando se habla del comportamiento humano, es el de los hábitos. Un hábito es el resultado de una acción que repetimos frecuentemente de forma automática, seamos conscientes o no de ello, y pueden ser considerados como buenos o nocivos, podemos identificar nuestros hábitos desde las primeras acciones que realizamos al despertar, durante el transcurso del día hasta antes de dormir.

Hay numerosos estudios sobre este tema que nos ayudan a mejorar nuestros hábitos, e incluso a eliminar aquellos que no sentimos como adecuados.

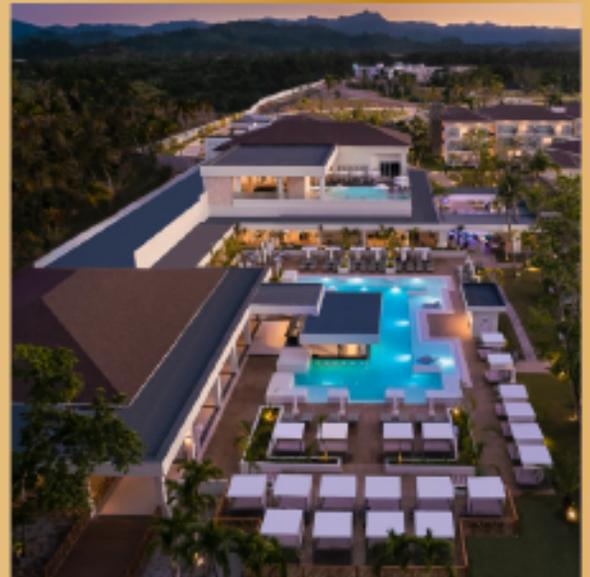
Consideramos pertinente dedicar esta edición a este tema, abordándolo desde diferentes perspectivas, y qué mejor que hacerlo en nuestra edición de fin de año, fecha en la que usualmente analizamos lo acontecido, y reflexionamos sobre nuestros propósitos de 2024. Sin duda, si nos enfocamos en nuestros hábitos será más sencillo alcanzarlos.

A nombre mío y de mi familia, les deseo que estas fiestas llenen de alegría sus corazones, disfruten cada momento con la pasión que caracteriza al Grupo y les agradezco ser parte de nosotros.

Gracias por tu confianza y enorme apoyo, esperamos que estas fiestas navideñas las vivas con el corazón lleno de gratitud, tal como nosotros lo haremos. ¡Felices fiestas!



Rodrigo De La Peña
Director General



EDITORIAL

Carlos del Pino
Editor en Turno

Lucelly Rosado
Jessica Fuentes
Planeación

ARTE

Estefanía Rutz

LEGAL

Enrique López

COMITÉ

Aldo Meza
Alessio Giribaldi
Carlos del Pino

Dalia Yam
Karen Puerto
Karina Hoyuela
Lucelly Rosado

Montserrat Echegoyen
Jessica Fuentes
Uriel Gutiérrez

Año 6 No. 16 Diciembre, 2023.

Revista editada por Original Group.

Contacto: (998) 848 7900 Ext. 7501

revista@originalresorts.com

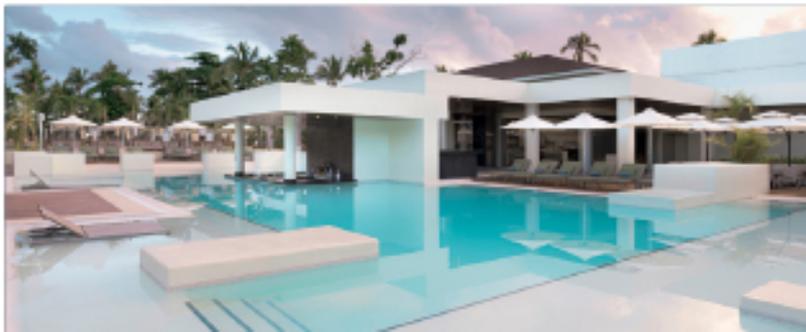
original-group.com

Esta revista es un foro abierto, el contenido de sus páginas de ninguna manera expresa el punto de vista de sus editores, cada autor es responsable de sus artículos.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del material publicado en esta revista.
Cancún, Quintana Roo, México.

Contenido

- 5 INCORPÓRATE**
Departamento de Marketing:
División Cruceros
- 6 100% Original**
Las Leyendas del Grupo p.6
Estrellas Original p.7
Lazos Original p.8
Viviendo una Cultura Organizacional ... p.9
Afilando la Sierra p.10
- 12 Elite**
La entrevista con Miguel Ángel Inzunza
Castro
- 14 Salud y Bienestar**
Métodos cotidianos para ser creativos y
productivos
- 16 Fundación**
Vinculación con la comunidad p.16
Procuración de fondos p.17
- 18 Log/me/in**
La ciberseguridad: una herramienta para
proteger tu identidad
- 19 Hits y Galardones**
Análisis microbiológicos, una radiografía a
nuestros hábitos de higiene
- 20 Enlace**
Avanzando en la hotelería
- 22 Destino 360**
Las Coloradas
Un paraíso rosa
- 24 Mundo Original**
Adaptación a nuevos hábitos
- 26 Premier**
Todo hábito crea cambios
- 27 Bio**
Pequeños hábitos generan grandes
impactos: Líderes ambientales
- 28 Ingenia**
Sexta edición Iron Chef Original
- 30 Tips y entretenimiento**



INcorpórate

¿Sabías que nuestra División Cruceros se potencia con su nuevo departamento de Marketing?

Por Jessica Fuentes y Mónica Olivares

Este 2023, la División Cruceros ha dado un paso importante al establecer su propio Departamento de Marketing, esta iniciativa se ha convertido en una realidad exitosa con el término de la primera fase de desarrollo en julio pasado. El equipo de Marketing Cruceros está formado por siete expertos en diversas áreas, esto les permite abordar los desafíos de manera efectiva y creativa.

Lo que realmente distingue a este equipo es su compromiso con la colaboración constante y la comunicación efectiva. Bajo el liderazgo de Mónica Olivares, el equipo se reúne periódicamente para compartir avances y planificar los pasos a seguir. Estas reuniones se asemejan a sesiones de lluvia de ideas, fomentando la creatividad e innovación en su enfoque de trabajo.

La meticulosa organización y planificación de las tareas relacionadas con los cruceros son esenciales para el equipo. Siempre buscan formas más

efectivas de llevar a cabo sus labores, privilegiando una actitud positiva y priorizando el equilibrio entre la vida personal y profesional para permanecer motivados y enfocados en sus objetivos.

El trabajo en equipo es otro pilar fundamental del departamento de Marketing de Cruceros, las habilidades de los miembros se complementan perfectamente, lo que les permite lograr resultados excepcionales. La División Cruceros está lista para enfrentar nuevos desafíos y seguir creciendo de manera excepcional.



¡Felicitaciones al equipo y les deseamos mucho éxito en esta emocionante travesía!

100% ORIGINAL

Por Dalia Yam

Las leyendas del Grupo

A lo largo del tiempo, Original Group ha generado un fuerte sentido de pertenencia en cada integrante de esta familia. Prueba de ello, son las Leyendas Original, que inspiran a todo el Grupo a seguir creciendo. Así se reafirma que parte fundamental de esta gran empresa, es la esencia y entrega de cada colaborador, lo cual ha permitido que tengamos un nivel óptimo de posicionamiento de marca en esta industria.

15

- Años -

Dania Hernández

Corporativo



15

- Años -

José Manuel Romero

Temptation



15

- Años -

Andrés Poot

Temptation



14

- Años -

Alessio Giribaldi

Desire



14

- Años -

Domitila Barahona

Desire



14

- Años -

Eucario Carrillo

Desire



14

- Años -

Roger García

Desire



14

- Años -

Santiago Zamora

Desire



100% ORIGINAL ESTRELLAS ORIGINAL

Por Lucy Godínez

Cada uno de nuestros colaboradores brillan con luz propia, es una característica de los que integramos Original Group. Uno de los mayores reconocimientos hacia la excelencia en el servicio, es que nuestros clientes internos y externos encuentren la felicidad en cada espacio y en cada actividad. Por lo tanto, crear un vínculo de permanencia e incentivar a la fidelidad de la marca, es nuestro objetivo permanente.

TEMPTATION CANCUN RESORT



Ana Karen Ramírez
Mejor Sonrisa



Manolo Hernández
Mejor Supervisor



Osveli De paz
Mejor Supervisor



Sarain Gómez
Mejor Colaborador Back

DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



Adalberto Bersain
Mejor Colaborador Supervisor



África Rodríguez
Mejor Colaborador ISH



Arquímedes Hernández
Mejor Colaborador Sonrisa



Edgar Domínguez
Mejor Colaborador Back



Lilian Elizabeth García
Mejor Colaborador Front



Entretenimiento
Mejor Departamento

100% ORIGINAL

Lazos Original

Por Olga Uitzil

Cuando el grado de confianza es alto, la comunicación es más fácil, inmediata y efectiva. En Original Group creamos experiencias construidas a base de integridad, importancia en los detalles, así como un compromiso mutuo. Esto se desarrolla por medio de eventos que permiten estrechar lazos a través de la convivencia.

Día del padre · Cena desvelados · Cumpleañeros · Junta Trimestral · Clase de yoga · Día del asistente · Día tematico en comedor · Partido de voleibol · 6to aniversario TCR · Actividad de integración · Aplicación de encuestas GPTW · Bienvenidos a la hospitalidad · Comida delegados · Concurso Iron Chef · Desayuno sorpresa TCR · Giftwork spa · Junta de colaboradores TCR · Módulo informativo FH · Kits de nacimiento · Protocolo firma de plantas.



100% ORIGINAL

Viviendo una Cultura

DE EXCELENCIA

Por Abel Aguilar

Estamos convencidos que la satisfacción del cliente es gracias a las habilidades de nuestros colaboradores, quienes transforman la experiencia en cada una de sus interacciones. Es por ello que reconocemos el compromiso y entrega de cada uno, a través de incentivos que les beneficien, así como la proactividad para alcanzar los objetivos alineados a Original Group.

DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



ANGÉLICA CHI PAT TARJETA LIVERPOOL CARLOS PAIVA VALE DE LOGOSHOP CHRISTIAN GLEANA VALE DE LOGOSHOP ISMIRA YEH COHUIO TARJETA LIVERPOOL IVÁN GONZÁLEZ IPAD JESSICA CRUZ IPAD KEVIN FERRER TARJETA ONE CASH KEVIN FERRER XBOX MARÍA ILEANA TUN ABOGADO DE MICROONDAS



MARTHA GARCÍA TARJETA LIVERPOOL PEDRO DEL ÁNGEL TARJETA LIVERPOOL ROBERTO TREJO TARJETA STARBUCKS SERGIO MERIA IPAD STEPHANIA SANTOS IPAD VÍCTOR MAQUEDO TARJETA LIVERPOOL

DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



ANA DZID MICROONDAS CANDICE WILCOX XBOX EDUARDO ARAMBURU IPAD ELIA CHAN UN XBOX ERIK MALDONADO NUTRIBULLET HORACIO ANDRÉO IPAD JESÚS ANALI ÁLVAREZ IPAD LUCINEY PÉREZ TARJETA LIVERPOOL LUIS MIGUEL YAM IPAD



MARÍA MORALES TARJETA LIVERPOOL PEDRO RAMÍREZ VALE LOGOSHOP TERESA RAMÍREZ VALE LOGOSHOP KARLA BRUNDO TARJETA LIVERPOOL VERÓNICA LUNA NUTRIBULLET VÍCTOR HUITRON IPAD

TEMPTATION CANCUN RESORT



AARÓN TRUJILLO TV 22^a ADRIANA HERNÁNDEZ TARJETA LIVERPOOL Y TARJETA NETFLIX PAUL NILO TARJETA LIVERPOOL ALEJANDRA DOMINGO IPAD ALEXA JAIME IPAD AMISADAY VELÁZQUEZ XBOX CARLOS LOFRANO IPAD CHRISTIAN PASOS XBOX ELIGIO SÁNCHEZ TV 22^a



ENRIQUE ROSAS IPAD FELICIANO EX TARJETA LIVERPOOL FRANCISCO AQUINO NUTRIBULLET GLORIA CHABLE TARJETA LIVERPOOL HERLINDA CAAMAL MICROONDAS JAVIER ORTIZ TARJETA LIVERPOOL LEONEL HERNÁNDEZ IPAD MARÍA CHULIM TV 22^a NATIVIDAD OLIVERA XBOX



OSVELI DE PAZ TV 22^a PAOLA ESPINO XBOX VALENTÍN HU GANCHE IPAD YAMILÉ GUERRERO XBOX YOVANA VENTURA | JANA VARGAS TARJETA LIVERPOOL (TARJETA CINÉPOLIS)

100% ORIGINAL

Afilando la Sierra

Por Karen Puerto

Las directrices de Original Group señalan hacia arriba, por ello se realizan planes y programas de formación, para que los colaboradores continúen desarrollando las competencias necesarias, con la finalidad de crecer en esta gran empresa. Al brindar las herramientas necesarias para fomentar el progreso de más colaboradores, se fortalece el liderazgo y por ende, la marca.

TEMPTATION CANCUN RESORT

Clases de Inglés • Coaching ejecutivo • Comisión SH • Congreso ISPA • Crosstraining • Curso Accountability MKT • Curso de MHA en almacenes • Curso de primeros auxilios • Curso de rescate acuático • Curso higiene en habitaciones • Escuela de cocina 2023 • Inducción general • MHA básico • Mi primera experiencia en Original • Módulos informativos para colaboradores • Plática Hablemos de cocodrilos • Programa de Prácticas Internas • Protocolo de Emergencias sanitarias • Resultados GPTW • Resultados NOM 035 • Taller de vinos • Bienvenidos al programa de desarrollo profesional Original • Bienvenidos al servicio Temptation • Separación de residuos • Capacitación operativa ama de llaves • Capacitación uso de horno Rational



ELITE

"ALCANZA TUS METAS Y
OBTENDRÁS EL ÉXITO."

LAS CLAVES DEL ÉXITO DE MIGUEL ÁNGEL INZUNZA CASTRO

DEFINE TUS OBJETIVOS

DIVIDE TUS PRIORIDADES

ENFÓCATE EN AQUELLO QUE DESEES

LA ENTREVISTA CON MIGUEL ÁNGEL INZUNZA CASTRO

Por Lucelly Rosado y Jessica Fuentes

¿Cómo se define Miguel Ángel Inzunza Castro?

Sin duda soy una persona noble y carismática, me he forjado como un líder fuerte, porque tengo conocimientos firmes para tomar las mejores decisiones ante los problemas. Además, tengo mucha facilidad para el manejo de crisis y soy leal con mi equipo de trabajo.

¿Cómo decidiste incursionar en la hotelería?

Recuerdo que en 1984, yo trabajaba en Obras Públicas de Gobierno del Estado e inspeccionábamos las obras de los fraccionamientos autorizados. Y justo el ingeniero Diego de la Peña y el señor Abelardo Vara estaban haciendo el Fraccionamiento Pedregal del Bosque, ahí conocí algunos del Grupo que en esa época trabajaban con ellos. Luego salí de laborar de Gobierno del Estado, y yo estaba enterado del éxito obtenido por el ingeniero Diego y Abelardo a través de la venta rápida de los lotes con infraestructura, ellos estaban por empezar el Desarrollo Hacienda del Mar por la zona de Puerto Juárez (Punta Sam), entonces decidí acercarme al Grupo constructor, directamente con el ingeniero Eduardo Rebolledo y el arquitecto Carlos Díaz Carbajal.

Así entré a trabajar y me hice cargo de todas las instalaciones hidráulicas, sanitarias, eléctricas y de telefonía, en el proceso de construcción y terminación de las etapas del proyecto, poco a poco me fui quedando también con la responsabilidad del mantenimiento de las fases de operación.

Ya como hotel Hacienda del Mar, permanecí con mis funciones múltiples dentro de las empresas del ingeniero Diego, fui encargado de Maquinaria de Construcción y Dragado. Fui pasando por las empresas De la Peña Vara, Copropesa, Cotucsa, Ricsa y Pacsa, luego me quedé como gerente y director de Mantenimiento en las diferentes operaciones de hoteles en cadenas de Blue Bay, en la empresa Servicios de Operaciones Hoteleras, en Original Group, con Promotora Hotelera Original y ahora en PH Original.

¿En qué momento llegas a formar parte de Original Group?

Con gran satisfacción te puedo decir que desde el primero de junio de 1990 he trabajado en la operación de los hoteles Blue Bay Village, Blue Bay Gateway, Temptation, Etc.

¿Qué es lo que te hace sentir más orgulloso de formar parte de esta Familia?

Son varias cosas, pero no puedo dejar de mencionar el humanismo y calidad de personas que son la familia De La Peña. Sin duda, también el crecimiento que tiene la empresa y la libertad que nos dan para desarrollar nuestro trabajo.

¿Qué es lo que más te apasiona?

Puedo decirte que el desempeño que obtengo de mi trabajo, la formación de un equipo de colaboradores que he construido, un equipo de trabajo que me enorgullece y que siempre me han respondido y respaldado para resolver los problemas, a pesar de los conflictos de la operación del día a día.

¿Cuál ha sido tu mayor reto trabajando en el Grupo?

Te puedo mencionar la conservación, operación, actualización de tecnologías y optimización de los recursos para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las instalaciones de la propiedad a mi cargo.

¿Cuáles son tus prioridades actualmente, dentro de tus responsabilidades?

Mi prioridad es mantener en operación el adecuado funcionamiento de la maquinaria, equipos e infraestructura. Y la responsabilidad de que mi equipo de trabajo cumpla los presupuestos, objetivos y compromisos adquiridos por este departamento.

¿Qué cualidades se necesitan para formar parte del equipo de mantenimiento?

Muchas, pero independientemente, te puedo mencionar que hay que mantener una buena actitud, tener nociones del desempeño del trabajo a realizar, contar con disposición de aprender para desenvolverse en el área a trabajar.

¿Qué consideras que podemos esperar en un futuro de nuestra Compañía?

Mayor crecimiento, expansión de la marca y seguir siendo la estrella del concepto a nivel internacional.

¿Cómo es un día en la vida de Miguel Ángel Inzunza?

Todos los días son diferentes por las actividades o problemas que puedan presentarse en el funcionamiento de la máquina que opero, no tengo una rutina, ni horario que cumplir porque tengo la responsabilidad y disponibilidad para resolver cualquier avería o problema que suceda en la operación diaria, sin importar la hora que sea.

Por último, un mensaje que quisieras compartir para todos los que nos leen:

Recordemos que no hay que pensar en nadie cuando hablamos de mejora personal, solo ser mejor que ayer, hay aspectos que te restan energía como son: compararte, resistirte al cambio y quejarte del daño ocasionado por los demás, nunca te rindas, aprendamos de las caídas y levantémonos con más fuerza para empujar.

SALUD Y BIENESTAR

Por Alessio Giribaldi

Métodos cotidianos para ser CREATIVOS Y PRODUCTIVOS +

Según algunos estudios, hasta el 40% de nuestras acciones diarias están impulsadas por hábitos. Esto significa que nuestra mente subconsciente puede trabajar a nuestro favor o en contra.

Aristóteles es famoso por decir que: *"Somos lo que hacemos repetidamente. La excelencia no es un acto, sino un hábito"*.

¿Por qué seguir una rutina diaria?

Las rutinas nos ayudan a priorizar las cosas importantes y estimulan la creatividad, ayudándonos a progresar constantemente. Saber qué hacer cada día nos ayuda a bloquear las distracciones.

Cuanto más podamos automatizar las cosas que hacemos todos los días, más espacio mental y energía tendremos para dedicar a tareas más importantes.

A continuación, se ofrecen algunos consejos para mejorar nuestra productividad y nuestro estilo de vida.

1. Regalarse más tiempo madrugando

La mañana es una oportunidad para prepararse para el día, concentrarse en proyectos significativos o incluso pasar algún tiempo con la familia; todas estas cosas nos ayudarán a mantenernos concentrados y motivados durante el resto del día.

Sin embargo, hay que tener cuidado de no sacrificar el sueño. Levantarse más temprano significa acostarse más temprano.

2. Determinar las tareas más importantes del día.

Uno de los principales objetivos de cualquier rutina matutina productiva es establecer su misión del día.

Anotar tus tareas más importantes al comienzo del día significa pensar en ellas con la mente clara y no dejarte influenciar por distracciones o interrupciones.

3. Conectarse con sus objetivos más importantes llevando una bitácora

Escribir y reflexionar sobre nuestras metas, sueños y sentimientos mejora nuestro estado de ánimo y nos ayuda a desempeñarnos mejor en el trabajo.

Reflexionar sobre nuestro trabajo nos recuerda que somos buenos en ello.





4. Meditación

La meditación nos ayuda a entrenarnos para afrontar las cosas de una manera mejor y más tranquila.

Es importante empezar poco a poco, al principio la consistencia es más importante que la intensidad. Simplemente sentarse en una habitación tranquila con los ojos cerrados durante unos minutos y concentrarse en la respiración puede ser suficiente para comenzar.

5. Evitar los correos electrónicos y los mensajes de texto a primera hora de la mañana.

En lugar de reaccionar a lo que te proponen, los hábitos productivos te permiten conocer y centrarte en tus prioridades y bloquear las distracciones.

6. Afrontar algo difícil cuando tu energía está en su pico

Todos pasamos por diferentes flujos de energía a lo largo del día. Si bien este ciclo es diferente para cada persona, la mayoría de nosotros alcanza su punto máximo por la mañana, ya que este es el momento perfecto para adquirir el hábito de realizar la actividad más difícil.

7. Programar pausas

Nuestra mente naturalmente quiere un descanso después de cada 90 minutos de trabajo intenso, se recomienda tomar descansos cuando sea necesario.

8. Establecer límites estrictos para algunas actividades improductivas

Nuestro peor enemigo probablemente sean las redes sociales. Sea lo que sea, debes detener estas actividades si quieres ser verdaderamente productivo.

9. Resumen personal

Una forma de ayudar a aliviar el estrés de la jornada laboral es un resumen personal. Especialmente el que se centra en tus logros y las cosas positivas que te han pasado.

Esta rutina puede cambiar la forma en que percibes tus días y ayudarte a evitar dejarte atrapar por la negatividad.

10. Haz espacio para la soledad mental

Somos criaturas sociales por naturaleza. Sin embargo, un poco de soledad es una de las herramientas más poderosas para recargar energías.

11. Desconexión

La falta de sueño lo arruina todo. La luz azul que emiten las pantallas de nuestros dispositivos puede alterar nuestro reloj interno y dificultar conciliar el sueño.

La mayoría de los expertos coinciden en que debemos apagar nuestros dispositivos electrónicos al menos 30 minutos antes de acostarnos.

12. Dar un respiro a los ojos

La fatiga visual puede tener un impacto negativo en la fatiga física, disminución de la productividad y aumento de errores.

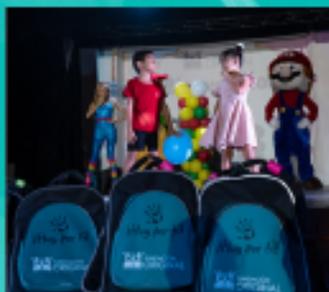
13. Hidratación

Beber más agua es uno de los mejores hábitos diarios. Nuestro cuerpo funciona con agua y la deshidratación provoca falta de energía, concentración, motivación y productividad.

14. Ejercicio regular

El ejercicio puede retardar el envejecimiento, brindarnos más energía, mantenernos motivados e incluso ayudarnos a mantenernos mentalmente concentrados por más tiempo.





Fundación

Por Zeila Iliana Rodríguez Cruz



Fundación Original, comprometida con creer que la educación es motor de desarrollo humano, realizó la entrega de mochilas, útiles escolares y calzado a más de 400 niños y niñas de los niveles preescolar, primaria y secundaria; así, la comunidad estudiantil beneficiada y sus familias disfrutaron de una mañana llena de diversión, sonrisas, juegos y sorpresas. De esta forma, este año también pudimos refrendar nuestro compromiso con la niñez de Quintana Roo.

Becas 2023

En septiembre, el Comité de Fundación Original dio la bienvenida a la cuarta generación de jóvenes becados. Con este acto, compartimos el orgullo de poder contribuir con cada uno de los becados el inicio de este viaje, en donde daremos el acompañamiento durante su formación educativa a nivel bachillerato y universidad en escuelas públicas y privadas, arropando a quince jóvenes promesas educativas que se destacan por llevar un excelente promedio.

Las Becas de bachillerato y universidad tienen por objetivo generar oportunidades de desarrollo educativo y humano, a través de apoyos económicos.

Con estos nuevos beneficiarios, ya son treinta jóvenes que reciben el apoyo con sus estudios a través de este programa.



PROCURACIÓN DE FONDOS

¡META ALCANZADA!

Con éxito pleno y gran asistencia se realizó la cena a beneficio de la Fundación Lets Rock Party, damos las gracias a todos los asistentes por su valiosa contribución, así como nuestros chefs y mixólogos invitados, quienes se lucieron con la gastronomía y mixología que se presentó. Esto no hubiera sido posible sin el apoyo de los patrocinadores, benefactores y staff.

LET'S
ROCK
PARTY



- LOG/ME/IN -

Por Alberto Moreno Sánchez

La ciberseguridad: Una herramienta para proteger tu identidad

La seguridad en línea es primordial. Los usuarios finales, personas como tú y yo que utilizamos Internet en nuestra vida cotidiana, estamos en la primera línea contra amenazas cibernéticas.

La ciberseguridad se ha vuelto esencial para proteger nuestros datos personales y financieros,

así como para salvaguardar nuestra privacidad en un mundo cada vez más interconectado.

Es fundamental entender las amenazas potenciales que enfrentamos, como el phishing, el malware, el ransomware y las amenazas a la privacidad.

El **phishing** es una táctica común en la que los delincuentes intentan engañarte para que reveles información confidencial, como contraseñas o números de tarjeta de crédito. Siempre verifica la legitimidad de los correos electrónicos y enlaces antes de hacer clic en ellos. No reveles información personal a menos que estés seguro de la fuente.



Las redes sociales pueden ser un blanco para los delincuentes cibernéticos que buscan obtener información personal. Ten cuidado con las solicitudes de amistad de desconocidos y evita publicar información personal sensible.

No subestimemos la importancia de nuestra seguridad en línea, ya que la protección de nuestros datos y privacidad dependen de nuestras acciones y conocimientos.

Mantente alerta y seguro en línea.

HITS Y GALARDONES

Por Iván Flores y Yesenia Hernández

Análisis microbiológicos, una radiografía a nuestros hábitos de higiene

En Original Group nuestros sistemas de higiene están integrados por diferentes estrategias, herramientas y acciones que nos ayudan a asegurar la inocuidad de los productos y servicios, una de ellas es la aplicación de análisis microbiológicos de laboratorio para la detección e identificación de microorganismos presentes.

El propósito que se persigue es determinar si existe algún riesgo para la salud y saber cuáles son las posibles causas, con el fin de evitarlos o realizar las acciones correctivas.

El área de Auditoría de Calidad es parte fundamental de este proceso, ya que se encarga de gestionar la toma de muestras para las tres unidades hoteleras de acuerdo con la frecuencia requerida por normativa, en fechas aleatorias y sin previo aviso a la operación.

A continuación, presentamos algunos de los análisis microbiológicos aplicados en los hoteles Original.

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS EN CENTROS DE CONSUMO:

- Alimentos crudos
- Alimentos cocidos
- Postres
- Superficies vivas (manos)
- Agua potable
- Hielo para consumo

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS EN HABITACIONES:

- Manija de la puerta
- Control de TV
- Teléfono
- Vaso
- Manija del frigobar
- Lavabo
- Piso de ducha
- Asiento del W.C.

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO A MANTENIMIENTO:

- Puntos terminales para la determinación de la bacteria legionella
- Agua de albercas

Mantener acciones de limpieza, desinfección y controles que se repitan frecuentemente y de forma automática, son la base fundamental para garantizar los buenos hábitos de higiene e inocuidad.



ENLACE

Por Uriel Gutiérrez

Avanzando en la hotelería

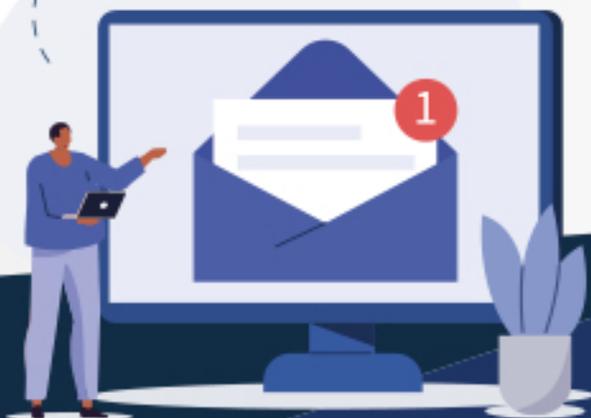
En la industria hotelera, avanza a pasos agigantados la implementación de tecnologías que facilitan la vida al cliente y que mejoran procesos a sus colaboradores.





Indudablemente la pandemia de Covid-19 nos ayudó a dar un paso de más de veinte años con respecto al uso de nuevas tecnologías. Y en los hoteles Temptation y Desire no fue la excepción, hemos implementado estos avances tecnológicos que favorecen a mejorar nuestros resultados.

Como ejemplo podemos compartir que trabajamos con un nuevo sistema de reservaciones, que se aloja en nuestros sitios web oficiales de Temptation y Desire. Este sistema nos ofrece muchas ventajas tecnológicas y automatizaciones, entre ellas el cobro al cliente que es de forma automática en relación a sus balances pendientes. Consiste en enviar e-mails de forma programada para ofrecerles transportación, paquetes, actualizaciones, etc. Incluso enviamos mensajes automatizados de felicitaciones por cumpleaños, acompañados de alguna promoción.



Estas son algunas de las ventajas y bondades de la automatización de ciertos procesos, que nos permiten hacer acciones de forma masiva, sin invertir tanto tiempo en gestionarlas.

Sin embargo, lo más importante detrás de estas tecnologías siempre será el factor humano, que además de contar con excelentes habilidades técnicas para realizar este tipo de trabajos, debe ser un equipo con buenos hábitos, un equipo que pueda repetir ciertas tareas de forma sostenida para lograr grandes resultados. Esto va desde sus hábitos personales: como levantarse temprano, ser agradecido, alimentarse sanamente, etc., hasta los profesionales, mismos que nos ayudan a medir resultados y vivir en un mundo profesional de mejora continua.



¡Así que manos a la obra! Sigue con esos buenos hábitos e incorpora nuevos, que lo único que traen son resultados positivos a tu vida personal y laboral.

DESTINO 360

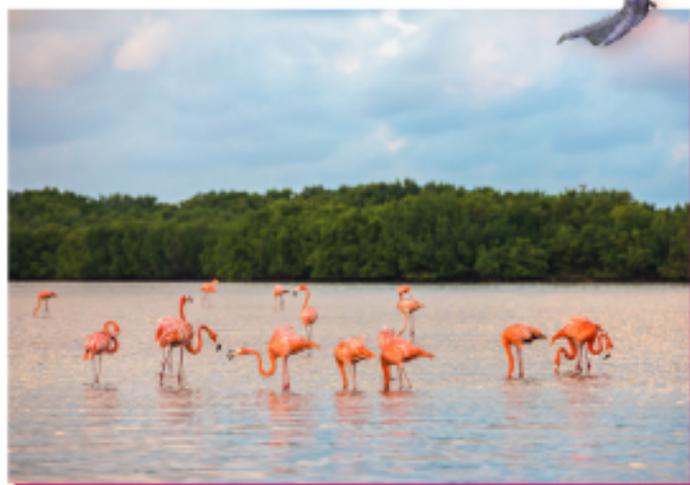
Un paraíso rosa

Por Montserrat Echegoyen



En la costa norte de la península de Yucatán se encuentra una joya escondida que te dejará asombrado... Las Coloradas. Este pintoresco pueblo de pescadores ha conquistado elogios internacionales por sus encantadores lagos rosados, lo que lo convierte en un destino obligado para los viajeros que buscan una experiencia única e inolvidable.

Los lagos rosados son sin duda, vibrantes lagunas, cuya coloración se genera por la alta concentración de sal, la presencia de microorganismos y algas. A medida que el agua se evapora, la sal se cristaliza y se crea un hermoso paisaje irreal.



Durante mucho tiempo, Las Coloradas ha sido un centro de producción de sal, y se cuenta que la civilización maya fue la primera en aprovechar sus recursos. Actualmente la extracción de sal sigue siendo una actividad económica crucial para la comunidad. Las lagunas sirven como estanques de evaporación, dejando capas prístinas de sal listas para ser recolectadas, esta sal encuentra su camino hacia diversos usos como delicias culinarias y procesos industriales.



Tips para tu visita:

El tiempo es clave: Para admirar los lagos en su color más rosado planifica tu visita durante la estación seca, que va de noviembre a abril, porque si llueve el color del agua se enturbiará y no podrás verlo en todo su esplendor.

Respeto la naturaleza: Para salvaguardar el delicado ecosistema, está prohibido nadar en los lagos. Te recomendamos cumplir con las regulaciones locales para preservar esta maravilla natural.

Encuentros con la vida silvestre: Las Coloradas es parte de la Reserva de la Biosfera Río Lagartos, esto la convierte en un lugar privilegiado para la observación de flamencos, garzas y otras especies en su hábitat natural.

Paraíso de la fotografía: El contraste entre las aguas rosadas y el cielo azul crea impresionantes oportunidades para tomar fotografías. No olvides tu cámara para capturar el increíble paisaje.



¡Las Coloradas te espera con su fascinante paraíso rosa!

MUNDO ORIGINAL

ADAPTACIÓN A NUEVOS HÁBITOS

Por Carlos del Pino

Es un gusto tener la oportunidad de conectarme contigo a través de nuestra exitosa revista Acceso Original. Si algo hemos aprendido a lo largo de los años, es que los cambios son constantes y necesarios para la evolución profesional y personal de cada individuo, muestra de ello es que ante la gran trayectoria como compañía, hemos tenido que implementar algunos cambios drásticos en nuestros hábitos y rutinas de trabajo.

Los buenos hábitos de trabajo son mundialmente conocidos como la finalización, precisa y orientada a la calidad de las tareas. Es importante mencionar que la rápida y oportuna realización de actividades debe ser por iniciativa propia y sin presión externa inmediata.

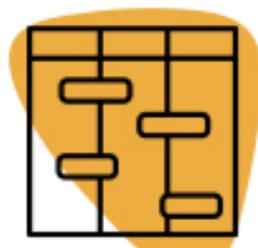
A continuación te comparto lo que normalmente se conocen como los **hábitos de trabajo de la gente exitosa**:



Ofrecer y solicitar ayuda



Ir siempre más allá



Mantener el orden



Llegar temprano



Dejar los problemas personales en casa



Ser una persona confiable



Aprender a aceptar críticas constructivas



Aprender a escuchar



Con el impacto del Covid-19 nos vimos obligados a modificar de forma disruptiva muchos de estos hábitos, sobre todo el de asistir a la oficina a realizar nuestras labores, si trabajar fuera del espacio tradicional ya era una tendencia, la pandemia nos obligó como empresa a adoptar el home office/teletrabajo como rutina de labores para proteger la salud de nuestros colaboradores.

El home office fue una forma flexible de organización de trabajo basada en el desempeño de nuestras actividades profesionales, sin nuestra presencia física en las oficinas y durante la jornada laboral. Para llevar a cabo esto, era fundamental contar con medios de comunicación básicos como la computadora, internet y celular, así como el software necesario para permitir la comunicación vía remota.

En el caso de Original Group, por años hemos tenido la cultura del reloj checador, una mentalidad del trabajo totalmente apegada a los viejos hábitos, en donde se pensaba que entre más horas pasas pegado a la silla, trabajas más; lo cual en el caso del área de ventas y mercadeo comprobamos que es totalmente falso y es una contradicción a lo que la palabra productividad se refiere, la cual está alineada con conceptos de aprovechamiento de recursos, eficacia y eficiencia.

Si bien es cierto que hay labores que son muy técnicas y monótonas para que se cumplan, no todas las tareas en esta área de la empresa tienen que funcionar bajo ese concepto. Muchos puestos de trabajo hoy en día se pueden medir por logro de objetivos, sin necesidad de que las personas estén presentes en sus oficinas.

Si algo hemos reforzado durante proceso con el equipo que se mantuvo en esta modalidad ha sido:



Compromiso y disciplina



Crear hábitos positivos para empezar el día



Fortalecer la concentración



Concientizarnos y ser responsables del espacio y tiempo laboral



A lo largo del tiempo y en adición a los cambios en nuestra industria, hemos encontrado la forma de hacer un balance que nos funcione tanto a Original Group como a nuestros colaboradores. Este proceso inició con el sistema de teletrabajo al 100% para pasar a un regreso total a las oficinas durante el verano del 2023, tratando de volver a los viejos hábitos y a la vez retomar las relaciones presenciales, sin embargo, nos dimos cuenta de que por temas de salud, productividad, logística y espacio, nos favorecía implementar de forma temporal un esquema híbrido/mixto para el cierre de este año, utilizando las bondades y aprendizajes de esta modalidad a nuestro favor.

PREMIER

Por Karina Hoyuela

Todo hábito crea cambios

“ SOMOS LO QUE HACEMOS DÍA A DÍA.
DE MODO QUE LA EXCELENCIA NO ES UN ACTO, SINO UN HÁBITO ”

ARISTÓTELES

¿Qué es un hábito?

Según la Real Academia Española es el modo especial de proceder o conducirse, adquirido por repetición de actos iguales o semejantes, originado por tendencias instintivas. Si queremos cambiar la manera de trabajar o incluso de ver las cosas, debemos crear hábitos.

Los hábitos son factores poderosos en nuestra vida, dado que se trata de pautas diarias, a menudo inconscientes, de modo constante y cotidiano expresan nuestro carácter y generan nuestra efectividad.

De acuerdo con Stephen R. Covey y su libro Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva, "El cambio de ser y ver es un proceso progresivo: el ser cambia al ver, que a su vez cambia al ser, y así sucesivamente en una espiral ascendente de crecimiento.

Trabajando sobre el conocimiento, la capacidad y el deseo, podemos irrumpir en nuevos niveles de efectividad personal e interpersonal cuando rompemos con viejos paradigmas que pueden haber sido para nosotros una fuente de pseudo seguridad durante años. A veces el proceso es doloroso".

Es un cambio que tiene que estar motivado por un propósito superior, por la disposición a lo que querrá más adelante. Pero este proceso produce felicidad.

Básicamente nuestro carácter está compuesto por nuestros hábitos. "Siembra un pensamiento, cosecha una acción; siembra una acción, cosecha un hábito. Siembra un hábito, cosecha un carácter; siembra un carácter, cosecha un destino", dice Stephen R. Covey.



Creando líderes

PEQUEÑOS HÁBITOS GENERAN GRANDES IMPACTOS: LÍDERES AMBIENTALES

Por Vanessa Peña / Marlene Franco

Original Group es consciente que todas las actividades realizadas en su entorno generan un impacto, sabemos que las comunidades y la dinámica de sus ecosistemas se transforman una vez que cambian las personas que viven en ellas.

Para generar un impacto positivo en el ambiente, es necesario empezar por uno mismo y estar dispuesto a hacerlo en grupo y formar hábitos.

Cada líder ambiental toma el compromiso para hacer frente al cumplimiento de las necesidades y regulaciones ambientales, teniendo la capacidad de comprometer a todo su equipo. Estos líderes son personas con carácter resolutivo, entusiasta, que contagian y que conocen las necesidades ambientales y sociales de la localidad en que se encuentran. A partir de ahí se crean soluciones, las cuales a través del crecimiento del Grupo mejoran.

Existen hábitos desarrollados por los líderes, los cuales son transmitidos por el equipo verde, quienes colaboran de manera voluntaria y que se concentran en la operación diaria, proponiendo acciones sostenibles que con el paso del tiempo se convierten en grandes fortalezas que permiten conservar los recursos naturales, culturales y sociales de manera genuina.

BIO

**"TODOS QUIEREN
CAMBIAR EL MUNDO,
PERO NADIE PIENSA EN
CAMBIARSE A SÍ MISMO"**

LEÓN TOLSTÓI

INGENIA

Por Chef Pablo Lázaro

IRON
Chef
ORIGINAL
SEXTA EDICIÓN



El pasado siete de septiembre tuvimos nuestra **Sexta Edición del Iron Chef Original Group**, en esta ocasión y como principal atracción, por primera vez representaron y dirigieron a sus hoteles nuestros chefs ejecutivos.

En el evento se respiró un ambiente de Temptation, durante el camino al restaurante Romanza se ubicaron diferentes estaciones que representaban los pecados capitales: la gula, ira, soberbia, avaricia, envidia, pereza y lujuria.

La dinámica del concurso consistió en elaborar un set menú fine dining de cuatro tiempos, en los cuales deberían utilizar productos afrodisíacos en cada preparación apegándose a la temática principal de nuestro concurso.





Los tres equipos se lucieron con sus menús, utilizando diferentes técnicas culinarias como los ahumados, salaciones, slow cook, cocina molecular y gelificaciones. Dentro de los ingredientes afrodisíacos destacaron los erizos de mar, hueva de salmón, caviar de beluga, ostiones, guaraná, granada, canela, cacao y frutos rojos, entre otros.

Los jueces del certamen fueron el chef Ramón Raris del corporativo de Hoteles Excellence, el chef Mario Burgos, los ejecutivos del Hotel Renaissance, la Lic. Teresa De La Peña y el Sr. Roberto De La Peña, quienes degustaron cada presentación de los hoteles Temptation, Desire Riviera Maya y Desire Pearl.

La decisión para determinar al primero, segundo y tercer lugar no fue nada fácil, ya que la diferencia entre el ganador y el segundo lugar fue mínima. Pero como cada certamen debe de tener un ganador, en esta Sexta Edición **nuestro ganador del Iron Chef fue para el hotel Desire Pearl**, conformado por los chefs Raúl Valdovinos y Héctor Fuentes y la cocinera Gemma Hernández.

TIPS Y ENTRETENIMIENTO

Por Mauricio Leyva

CÓMO AHORRAR EN GASTOS PARA NAVIDAD

Navidad es la fecha que los niños y los no tan niños esperan con ansias. Todo gira en torno a la familia, cena, vino, uvas y sobre todo regalos.

Diciembre es también el mes del año donde más dinero gastamos, te compartimos algunos nuevos hábitos que puedes poner en práctica para evitar que la cuenta de enero, te cueste tanto:

Realiza un presupuesto

Una de las mejores formas de evitar gastos innecesarios en estas fechas es realizar un presupuesto con tiempo de anticipación, es decir, designar una cantidad específica a gastar para cada cosa. Cuando te obligas a respetar un presupuesto, puedes generar algún ahorro con una oferta repentina que aparezca.

No te endeudes

Antes de dar el tarjetazo piensa detenidamente si lo que vas a comprar es un lujo o una necesidad. Un gusto momentáneo puede convertirse en una pesadilla a corto plazo. Si realmente necesitas eso en lo que vas a gastar, trata de buscar alguna alternativa más económica.



Compras anticipadas

La mayoría de los artículos tienden a subir de precio a fin de año, por lo que puedes ir empezando a comprar algunas cosas con tiempo: regalos, bebidas, etc. El internet será una de tus mejores herramientas amigas para hacer comparativas de precios desde la comodidad de tu casa.

Invierte tu aguinaldo

¿Te ha pasado que aún no has recibido tu aguinaldo y ya te lo gastaste? Si realizas los pasos anteriores te aseguro que el aguinaldo, en vez de ser una momentánea extensión de tu salario, se convertirá en un ahorro que te dará una grata sorpresa. Pon a trabajar tu dinero en acciones, bonos, fondos de inversión, etc. Invertir en todo esto es más sencillo de lo que piensas, y no se requieren millones de pesos.





BENEFICIOS ORIGINAL

Salario Emocional

- GIFTWORKS -

Descanso en "mi cumpleaños"
Momentos especiales en la vida de los colaboradores
Kit de recién nacido
Aniversario de bodas
Reconocimiento de antigüedad
Menú especial en comedor

Bienvenido a la hospitalidad
Actitud extraordinaria
Un día para compartir
Briefing exitoso
Celebración de cumpleaños
Mi Primera Experiencia Original

 ORIGINAL

ÁREAS DE ROPA OPCIONAL | TODO INCLUIDO | SENSUALES EXPERIENCIAS

Desire | MICHES
RESORT
PUNTA CANA



**Un seductor paraíso, solo para parejas,
¡en Miches, República Dominicana!**

BEYOND ▽ SEDUCTION

desire-experience.com

