

# ACCESO ORIGINAL

La entrevista con

## Silvina Modolo

Mis hacks de viaje

### Aventura con niños

Educación financiera

### Planeación financiera personal

Mundo Original

### Gestión del rendimiento

Carlos del Pino



# Bienestar

Año 7 No.17 | Abril 2024

# Carta del Editor

Me siento muy orgulloso del gran equipo que consolida cada edición de la revista Acceso Original. Medio para comunicarnos que surgió de una necesidad, una idea que fecundó este proyecto liderado por el comité conformado por Lucelly Rosado, Dalia Yam, Carlos del Pino y Uriel Gutiérrez, con el acompañamiento de Alejandra Corona. A lo largo de esta gran aventura, se han sumado ejecutivos con pasión y compromiso como: Karen Puerto, Jessica Fuentes y Montserrat Echegoyen.

Tenemos mucho talento, vasta dedicación, pero sobre todo un gran entusiasmo en cada palabra, en cada párrafo y en cada sección escrita para ti por nuestros redactores, todo ello enmarcado por la calidad y creatividad del diseño del equipo de Marketing.

En esta edición me complace informarles de nuestras nuevas secciones, que estamos seguros serán de su interés, en nuestro reto por ser un canal de comunicación institucional interactivo y a la vanguardia, nos estamos reinventando e integramos a nuevos redactores como América Nava, Lucía Ramírez y Cristian Álvarez, quienes aportarán gran valor a este maravilloso proyecto; sin embargo, el principal participante eres tú, nuestro querido lector.

Te invito a participar activamente a través de las dinámicas que conocerás en estas secciones.

*Rodrigo De La Peña*

Rodrigo De La Peña  
Director General



## CONSEJO EDITORIAL

Carlos Del Pino  
Lucelly Rosado  
Dalia Yam  
Uriel Gutierrez

## COMITÉ EDITORIAL

Karen Puerto  
Montserrat Echegoyen  
Jessica Fuentes

---

## ARTE

Estefanía Rutz

---

## LEGAL

Luis Barrón

### Año 7 No. 17 Abril, 2024.

ACCESO ORIGINAL es una revista editada y publicada por Original Group (Operadora Desire, S.A.P.I. de C.V.) con domicilio en Calle Sierra lote 17-01, manzana 9, Supermanzana 3, Cancún, Quintana Roo, México, 77500. Las opiniones, contenido y puntos de vista de las colaboraciones y publicaciones de esta revista son responsabilidad de su autor, y no necesariamente reflejan el punto de vista de Original Group.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los textos, fotografías, ilustraciones y demás contenido publicado en este ejemplar, sin la previa autorización escrita de Operadora Desire, S.A.P.I. de C.V.

Todos los derechos reservados © 2018-2024, Operadora Desire, S.A.P.I. de C.V.

Contacto: (998) 848 7900 Ext. 7501  
revista@originalresorts.com  
original-group.com

# Contenido

- 4 INCORPÓRATE**  
SPA, significa "Salud a Partir del Agua"
- 6 BIO**  
Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)
- 7 100% Original**  
Leyendas ..... p.7  
Estrellas Original ..... p.8  
Excelencia ..... p.9  
Mentoría Original ..... p.10  
Oh My God ..... p.12
- 11 Hits y Galardones**  
Un nuevo estilo de vida en Original Group
- 14 Fundación**  
Procuración de fondos ..... p.14  
Salud y bienestar ..... p.15
- 16 Élite**  
La entrevista con Silvina Modolo
- 18 Mundo Original**  
Gestión del rendimiento
- 19 Salud y Bienestar**  
Sana a tu niño interior
- 20 Ingenia**  
¡Capacitando ando!
- 22 Educación Financiera**  
Planeación financiera personal
- 23 Log/me/In**  
Herramientas electrónicas
- 24 Mis hacks de viaje**  
Aventura con niños
- 26 Tips y entretenimiento**
- 27 Ori-grama**
- 28 Sazón con el corazón**
- 30 Llévelo, llévelo**



# INcorpórate

“Selus Per Aqua”, SPA,  
significa “Salud a partir del agua”

Por: Jessica Fuentes, Karina Beltrán, Ana Covarrubias y Claudia Martínez

Un spa es un espacio de descanso y de restauración de la salud, que recurre al agua para realizar infinidad de tratamientos. En Original Group tenemos el orgullo de contar con uno en cada unidad hotelera, cada espacio con su propia personalidad y esencia única, destacando siempre nuestros conceptos. Son encabezados por Karina Beltrán Sánchez (Pearl), Ana María Covarrubias Mendiola (Riviera) y Claudia Patricia Martínez (Temptation), quienes nos platican un poco de ellos.



**ALLURE** significa tener encanto, ser atractivo, provoca fascinación en la gente. En el Spa **Desire Riviera Maya Pearl** nos caracterizamos por propiciar la armonía en nuestros huéspedes, a través de una filosofía de excelencia, con responsabilidad, compromiso y metodología que nos permiten alcanzar resultados óptimos. En Allure Spa nos divertimos trabajando y hacemos de la excelencia una profesión.



Jaziel Aburto Hernández, Elodia González Martínez, Gabriel Alexander Che López, Gabriela Moreno Hernández, Desiree Ortiz Alor, Melissa González Itza, Emma Laura Suarez Torres, Verónica Patricia Luna Núñez, Guillermo Becerril Domínguez, Karina Beltrán Sánchez, Víctor Fernando Cruz Mendoza



# EXOTIC SPA

En **EXOTIC SPA Desire Riviera Maya** estamos convencidos que el éxito es producto del compromiso y atención personal a nuestros huéspedes, nos encanta hacer que sus experiencias sean memorables. A través de nuestra calidez y respeto a su forma de vida, creamos momentos únicos que nos identifican y se lleven en la memoria, los retos se convierten en resultados, cada uno de nosotros aportamos hacia los huéspedes la pasión y entrega de nuestro servicio.



Luis Alberto Jerónimo Brindis, Jekil López Jiménez, Arely Cruz García, Landy Valeria Gómez Góngora, Viridiana Ariostegui Ramírez, Carolina Vega Trejo, Silvina Xochimilitl Xochimilitl, Grecia Alejandra Pereyra Uitzil, María Verónica Estrella Hau, Julio César Gutiérrez Jiménez, Jessica Méndez Hernández, Graciela Ramírez Ku, Carlos Felipe Pat Rutz, Lillanee Natiely Maglah Caamal, Teresa de Jesús Pozos González, Nayely Karely Briseño Sánchez, Mayall Rico Martínez, Ana Covarrubias Mendiola.



**SPA ROSE Temptation Cancún**, se caracteriza por ser un equipo estable con un mínimo de rotación, en los últimos años ha sido ganador en dos ocasiones como el mejor departamento del hotel. El personal del spa no solo está capacitado en las técnicas de terapia tradicional, también buscan la innovación en nuevas técnicas poco comunes como la terapia de armonización tántrica y técnicas de maquillaje en Body Paint, lo que marca la diferencia y nos pone en ventaja en conocimiento y tendencias nuevas. Tenemos claro lo importante y diferente que es trabajar en un spa, concepto por el que siempre estamos en busca de innovaciones para seguir con los éxitos que nos caracterizan.



Claudia Patricia Martínez Chavez, Asmarí Guadalupe Castillo Izquierdo, Ana Karen Becerril Dzul, María Jose Pech Lopez, Luis Alberto Juárez Acua, Ma. Del Carmen Cruz Leal, Jorge Javier Ríos Cruz, Dehesa Dhenia Meneses Lara, Joel Jesus Mendicuti Leon, Martha Elena Cervantes Encarnaci, Sandra Daniela Heuan Tuz, Rocio Bonifaz Miller, María De Los Angeles Paredes Martínez, Jessica Martene Palacios Gonzalez, Giselle Alessandra Perez Rodriguez.

# BIO



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Por: Vanessa Peña, Iván Flores y Marlene Franco

Probablemente estés familiarizado con el concepto de **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** asociados al término de sostenibilidad. Pero, ¿Conoces su origen o hacia dónde están dirigidos?

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), los ODS fueron adoptados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2015, como lineamientos universales para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Este programa está conformado por 17 objetivos que, en conjunto, se enfocan en el avance de energía limpia, trabajo decente, crecimiento económico, consumo y producción responsable, acciones de equilibrio entre el clima y la industria, y los orientados a la innovación e infraestructura.

**Original Group** es consciente de la importancia de adoptar y perfeccionar estos objetivos dentro de la operación diaria de las unidades hoteleras, reconociendo que las acciones y actividades en un área afectarán los resultados en otras. El desarrollo integral debe equilibrar la **sostenibilidad** social, económica y ambiental.

Fortalecer **alianzas** es de nuestras grandes pasiones, como por ejemplo, la Fundación Original fomenta la educación, alimentación y salud. Nuestro código de ética se enfoca en vivir la igualdad de género, respetando los derechos humanos e inclusión. La política sostenible nos lleva a adoptar tecnologías más limpias y prácticas de mejoramiento continuo de la gestión ambiental.



100% ORIGINAL

# Leyendas

Por: Dalia Yam

Cuando llega el momento de cosechar los frutos del trabajo, es importante mirar a todos los que siempre trabajaron y estuvieron disponibles para enfrentar aquellos obstáculos que se presentaron en el camino. El éxito se hace con la unión de las personas, de un verdadero equipo en acción. Es por ello que reconocemos a cada Colaborador, como una parte fundamental, ya que es gracias al Trabajo en Equipo, Compromiso, Actitud Positiva y Proactiva, que hemos llegado lejos. Original Group agradecido porque ustedes sean un buen ejemplo para todos.



- 15 Años -

Patricia Gonzalez  
Felipe



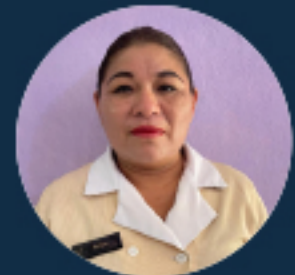
- 14 Años -

Magdalena Betzanabet  
Rosado Bak



- 14 Años -

Francisco Javier  
Felix Antonio



- 13 Años -

Maria Aurora Chan  
Castillo



- 13 Años -

Ezequiel Hernandez  
Valencia



- 10 Años -

Elia Rebeca Chan Un



- 10 Años -

Leoncio Kuyoc Yam



- 10 Años -

Naghely Muñoz Nava



- 10 Años -

Monica Margarita  
Salcedo Arroyo

100% ORIGINAL

# ESTRELLAS ORIGINAL

## Hora de brillar

Por: Lucy Godínez

Original Group reconoce el excelente desempeño de nuestros colaboradores, quienes de manera diaria realizan sus labores destacándose por su compromiso, entrega, actitud positiva, permitiéndonos crecer como equipo y como personas; siempre alineados a nuestra cultura de excelencia en el servicio, disfrutando nuestro concepto, viviendo día a día y refrendando el sentido de pertenencia en Original Group.

¡Agradecemos y reconocemos a nuestras Estrellas Original!

### CORPORATIVO



**María Isabel Gutiérrez Gómez**  
Mejor Colaborador 2023



**Carlos Alberto Poot Cahum**  
Mejor Colaborador 2023



**Manuel Peña Ruiz**  
Mejor Supervisor 2023



**Spa**  
Mejor Equipo 2023

### TEMPTATION CANCUN RESORT

### DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



**Maximiliano Hoil Caamal**  
Mejor Colaborador 2023



**Adalberto Bersain Montejo Arcos**  
Mejor Supervisor 2023



**Spa**  
Mejor departamento del año



**Daniel Abrego Medina**  
Colaborador del año  
Club Premier Temptation

### PREMIER

### DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



**Edilberto Delgado Uriostegui**  
Mejor Colaborador Front 2023



**Manuel Antonio Herrera Estrella**  
Mejor Colaborador Back 2023



**Mantenimiento**  
Mejor departamento del año



**Julio Antonio Canche Huchin**  
Colaborador del año  
Club Premier Temptation



100% ORIGINAL

# EXCELENCIA

## Mi pasión por servir

Por: Abel Aguilar Puente

Buscamos cada momento donde podemos reconocer el trabajo y dedicación de cada colaborador, confiamos en que el éxito proviene de la satisfacción de nuestros huéspedes y de la interacción con cada uno de los que forman parte de este gran equipo, el programa de incentivos pretende reconocer, beneficiar y mejorar la productividad para lograr objetivos mutuos.

### DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



**Carlos Israel Chan Iuit**  
Ipad



**Eunice Venegas Navarro**  
Ipad



**Johnmue Ashley Lozada Ordoñez**  
Horno De Microondas



**Jeidi Jimenez Lopez**  
Tarjeta Cinecash

### DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



**Angelica Garduño Chavarría**  
Horno De Microondas



**Timoteo Jimenez Hernandez**  
Tarjeta Netflix



**Jesabel Muñoz Zermeno**  
Ipad



**Eduardo Cen Can Adrian**  
Horno De Microondas

### TEMPTATION CANCUN RESORT



**Esteban Huchin Colli**  
Nutribullet



**Paola Espino Garcia**  
Tarjeta Starbucks



**Carlos Chi Ucan**  
Tarjeta Cinepolls



**Yamile Guerrero Hernandez**  
Tarjeta Liverpool

# Mentoría Original

Por: Karen Puerto

Para Original Group los Colaboradores constituyen un elemento esencial, debido a que son ellos a quienes corresponde desarrollar las actividades propias de la organización y adoptar decisiones que contribuyan al logro de objetivos. Constituyen el principal motor de cambio que toda la entidad debe acometer para poder adaptarse a un entorno en permanente transformación.

Es por ello de vital importancia el diseño, desarrollo y evaluación de un programa de formaciones, con el fin de gestionar el conocimiento organizacional con la que propiciar el desarrollo y optimización de la empresa, favoreciendo un clima apropiado de trabajo y fortaleciendo las aptitudes profesionales de los Colaboradores que conforman Original Group.

## TEMPTATION CANCUN RESORT



## DESIRE RIVIERA MAYA PEARL RESORT



## DESIRE RIVIERA MAYA RESORT



# HITS Y GALARDONES

Por: Isabel Gutiérrez y Yesenia Hernández

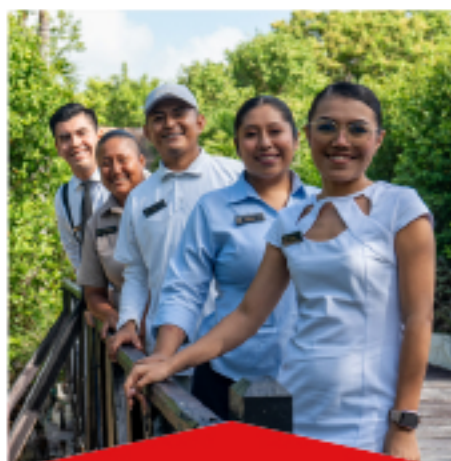
## GPTW

### Un nuevo estilo de vida en Original Group

Great  
Place  
To  
Work.®

#### "Viviendo la cultura GPTW"

La gran familia Original Group ha integrado en su vida laboral las actividades que conllevan a conservar la certificación Great Place To Work (GPTW), influyendo de manera positiva en cada uno de los eslabones.



LÍDERES DE ÁREA

Los comités directivos, ejecutivos y operativos, están atentos al cumplimiento de los requerimientos de los colaboradores a su cargo, desarrollando y participando en las acciones que fortalezcan la Credibilidad, Respeto, Orgullo, Imparcialidad y Compañerismo.



SUPERVISORES

La supervisión conforma el primer filtro para la detección de las necesidades operativas, brindando capacitación, guía, retroalimentación y comunicación efectiva, enfocadas a lograr los objetivos y metas que se establecen.



COMPAÑEROS

Estamos conscientes de que la certificación se logra a través de nosotros como compañeros, con nuestro talento, esfuerzo, honestidad y confianza; haciendo nuestro trabajo con esmero y pasión.

En Original Group hemos implementado diferentes actividades a lo largo del año para consolidar nuestra cultura GPTW.

# Oh My God

## Luces, cámara, acción

Por: Karen Puerto, Ana Correo, Raúl Fredy Ruiz y Felipe Granja

Brindis de Año Nuevo, Día de la Candelaria, Giftworks, Rifa Navideña, Rosca de Reyes, San Valentín, Cena de Desvelados, Concurso de Altares, Concurso de Disfraces, Entrega de Despensas y Pavos, Peregrinación y Mañanitas a La Virgen de Guadalupe, ReciclarTE Navideño, Reconocimientos por Antigüedad, Bienvenida a la Hospitalidad, Campaña de Vacunación Contra Influenza, Colecta de Día de Reyes, Junta Trimestral, Entrega de Kits de Nacimiento, Comida Delegados, Despedida por Jubilación, Día de la Camarista, Posada Original Group.





# Fundación

## Procuración de Fondos

Por: Zeyla Iliana Rodríguez Cruz

La Fundación Original A.C. continúa su labor de generosidad gracias a donativos que recibe de personas preocupadas y ocupadas en apoyar causas que generan un impacto positivo en nuestra sociedad, a través de diferentes acciones de procuración de fondos como los donativos de huéspedes, bazares, eventos sociales y deportivos.

Contamos con aliados y benefactores que se suman a estas acciones y hacen posible que logremos nuestros objetivos y metas en cada uno de nuestros programas sociales a favor de la educación, la salud y el bienestar de niños, jóvenes y sus familias.

Usted puede ayudar a generar esta labor altruista en nuestros beneficiarios, ya sea aportando un donativo en especie o económico a nuestra cuenta. Nuestra meta para este 2024 es recaudar **\$2,895,072**

Recuerde, su contribución es muy importante para seguir trabajando y ayudando a la gente que más lo necesita, todos los donativos son deducibles de impuestos.



### Donativos económicos a la cuenta:

Fundación Original, A. C.  
Banco Banorte  
Nº Cta.: 0664277477  
Clabe: 072691006642774779



## Educación Donación de Laptops

Por: Zeyla Iliana Rodríguez Cruz

Con el compromiso a favor de la educación, se realizó la donación de equipos de cómputo a treinta estudiantes de los niveles bachillerato y universidad, así como quince monitores a la Universidad Tecnológica de Cancún y quince monitores al DIF de Puerto Morelos. Esto fue posible gracias a la Empresa Original Group, que a través del departamento de Tecnologías de la Información (IT) tuvo la iniciativa de realizar este importante donativo.



# Salud y bienestar: Terapias Psicológicas, Taller mamá y papá original

Por: Zeyla Iliana Rodríguez Cruz

La salud emocional es estar consciente de nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos. Hay maneras saludables para afrontar el estrés y los problemas emocionales, el deterioro en la salud emocional puede debilitar su sistema inmune y psíquica, haciendo que su salud física y mental se afecte.



Lo anterior propicia un estado de desequilibrio en la conciencia de las personas, por ello en la Fundación Original A.C. tenemos la tarea de brindar atención en terapia psicológica, así como talleres diseñados para el fortalecimiento de los lazos familiares, que tienen por objetivo generar en los participantes herramientas para mejorar su rol dentro del círculo familiar.

Estos talleres están elaborados de manera práctica, en donde a través de dinámicas específicas se abordan temas actuales en relación con la educación de los hijos.



# ELITE

A woman with blonde hair, wearing a white blazer and white trousers over a black button-down shirt, stands on a wooden pier. She is adjusting a long pearl necklace. The background shows a body of water, a building with a blue roof, and a thatched roof structure.

**FRASE FAVORITA DE SILVINA:**

***"TELL ME AND I FORGET. TEACH ME AND I REMEMBER. INVOLVE ME AND I LEARN!"***

***"DÍMELO Y LO OLVIDO, ENSÉÑAME Y LO RECUERDO, INVOLÚCRAME Y APRENDO"***



# SILVINA MODOLO,

## MUJER DE RETOS, PERFECCIONISTA Y DECIDIDA A APRENDER DÍA CON DÍA

Por: Lucelly Rosado

Sus grandes ojos avellana y su franca sonrisa que contagia energía, son determinantes en la personalidad que define a Silvina, personaje que en esta ocasión nos comparte su historia y cómo su presencia ha sido factor de cambio en la Mansión del Hotel Desire Pearl.

Originaria de Toronto, Canadá, esta mujer de altura física y mental es hija de padres argentinos, ella nos relata que tuvo una infancia tranquila al lado de su hermana y familia, donde disfrutaba de las visitas a Rosario, Argentina, ahí vacacionaba para convivir con sus primos y su querida abuela. Así, tuvo la oportunidad de conocer la cultura de su papá, y fueron momentos que marcaron su gusto por los viajes.

Parte de los logros que pueden hacer sentir muy orgullosa a Silvina, es el recuerdo de haber representado a Canadá en unos juegos internacionales de basquetbol realizados en Trinidad y Tobago, un reto muy grande para una joven de diecisiete años. Triunfo que ha sido la base en sus acertadas decisiones de vida.

*"En algún momento tomé la decisión de salir de mi casa a los veinte años, sola y con rumbo a un país nuevo. Tuve la oportunidad de trabajar como animadora y así fue como me propusieron ir a México"*, comenta con orgullo Silvina. De esta manera, nuestra entrevistada llegó a Tampico, Tamaulipas, donde radicó cinco meses y aprendió sobre la cultura mexicana.

*"Este lugar me hizo sentir totalmente a México, sus tradiciones, su comida y su música. Me fascina la banda y sé bailar muy bien"*, relata emocionada y señala que tuvo la suerte de radicar en Huatulco, Oaxaca, y Puerto Vallarta, Jalisco, hasta que llegó el momento de conocer Cancún, Quintana Roo.

Lograr vivir sola en un país desconocido, fue una meta que Silvina alcanzó por el ejemplo de fortaleza que le dio su mamá, y fue su mejor herramienta: *"Cuando desafortunadamente mi papá falleció, mi mamá se convirtió en madre soltera, yo tenía seis años y mi hermana siete; la vi luchar por nosotras, tener varios trabajos y largas jornadas laborales, pero nunca permitió que nos faltara nada. Mi madre es una mujer fuerte e inteligente, que nos enseñó a trabajar por nuestros logros; cuando le dije que viviría en México no me puso obstáculos, al contrario, me dio sus bendiciones, aunque yo sabía que era difícil para ella, definitivamente es la persona que más ha influido en mi vida"*.

Para una persona exitosa como Silvina, un día perfecto es aquel que puede disfrutar en la playa rodeada de amigos, jugando voleibol y disfrutando del mar. Y si de comida mexicana se trata, su principal reto fue asumir que en México

todo lleva limón, contrario a lo que acostumbran en Canadá, sin embargo ha aprendido a disfrutar de la cocina mexicana, los chilaquiles verdes y tacos al pastor son sus platillos favoritos.

*"En estos veinte años que llevo en México lo que más aprecio es la calidez del mexicano, aquí llegas y la gente te hace sentir como familia, te encuentras a alguien en el elevador y te saluda, en otros lugares del mundo no te saludan si no te conocen"*.

Para quienes conocen a Silvina sería difícil pensar que de pequeña era una niña tímida e introvertida, *"de adolescente no me gustaba mi altura, como mujer ser alta era incómodo, pero ahora esa cualidad me encanta, me gusta usar tacones altos. Me hace feliz trabajar en Original Group porque me ha ayudado a ser mejor persona y más profesional, esta compañía ha enriquecido mi personalidad, ahora soy perfeccionista y me planto mejor al hablar en público"*.

Silvina considera que una clave para tener éxito, es priorizar los objetivos y aprender de los errores. *"Tener un plan claro es vital, al igual que rodear tu entorno de gente inteligente y no hacer caso a las personas negativas. En el trabajo suelo ser directa y práctica, pero en la vida personal soy muy sensible a los detalles"*.

Dos libros que han impactado el pensamiento de Silvina son: A Thousand Splendid Suns de Khaled Hosseini, donde el mensaje radica en la perseverancia y esperanza; el segundo libro es The Way of Integrity: Finding the Path to Your True Self de Martha Beck, libro que la dotó de una perspectiva diferente.

*"De cómo enfrentar las cosas de la vida y decidir lo que quiero; a mis 45 años nunca es tarde para aprender algo nuevo. Un consejo que doy a todas las mujeres, es no permitir que nadie les diga que no pueden, es importante que las mujeres y las niñas sepan que pueden y deben alcanzar sus metas"*, detalla Silvina.

Por último, como experta en viajes nos comparte que de todos los destinos a los que ha viajado, su favorito es la costa de Italia y Roma, por la historia y lo extraordinario de su cultura y el detalle en sus construcciones.

Si quieres saber más sobre Silvina síguela en redes sociales, puedes encontrarla como *Silmod* en Tiktok y en Instagram podrás conocer más sobre su personalidad formal y divertida.



# MUNDO ORIGINAL

## Gestión del Rendimiento (YIELD MANAGEMENT)

Por: Carlos Del Pino

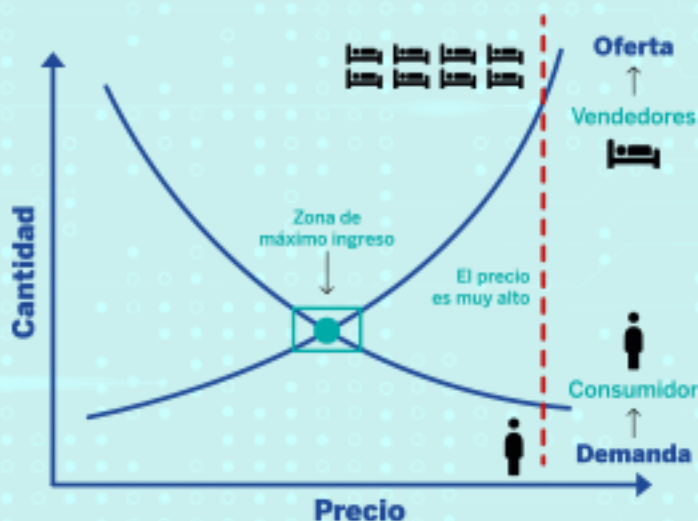
¡Bienvenidos de regreso a nuestra sección Mundo Original! Como empresa turística y de éxito en el negocio hotelero, en esta ocasión les comparto el concepto de Gestión del Rendimiento, conocido en inglés como Yield Management.

El propósito de Yield Management o Revenue Management, es lograr el máximo ingreso-beneficio. La gestión del rendimiento hotelero ayuda a los hoteles a optimizar sus ingresos, ajustando los precios en respuesta a los cambios en la demanda y otros factores externos. También les ayuda a reducir el riesgo de una tasa de ocupación baja o excesivas de habitaciones, así como a gestionar los niveles de inventario de forma más eficaz.

Mediante el uso de hotel Yield Management los hoteles pueden aumentar sus ingresos y ofrecer a los consumidores la mejor relación calidad-precio.

La forma más eficiente de hacerlo es extraer datos históricos para predecir lo que puede suceder en el futuro, por lo tanto, el proceso de Yield Management implica comprender, anticipar y reaccionar ante el comportamiento del huésped. Y en última instancia, maximizar los ingresos.

Al optimizar la administración del rendimiento, un hotel independiente o una cadena de hoteles puede ajustar sus precios para satisfacer las características de demanda total de sus mercados.



El área de Yield Management de Original Group está dirigida por el experimentado **Federico Couch**, quien forma parte de nuestra empresa desde hace más de 30 años, y es asistido por **Jessica Polanco**. Esta dupla tiene la responsabilidad de mantener el control y proveer las herramientas e información necesarias para optimizar los ingresos de nuestros hoteles.

# SALUD Y BIENESTAR

Por: Alessio Giribaldi

## SANA TU NIÑO INTERIOR

Nuestra autenticidad y espontaneidad residen en el Niño Interior, las ilusiones y los deseos más profundos están sustentados en él, por todos los sacrificios que como adultos hemos hecho para adaptarnos a la sociedad.

Si nos desconectamos del Niño Interior quedaremos desmotivados, inhibidos, sin saber cómo seguir adelante, limitando la parte más vital de nuestro ser.



### APRENDE A ESCUCHARTE A TI MISMO

Si queremos llevar una vida plena debemos acercarnos a nuestro Niño Interior y escuchar lo que tiene que decirnos y comprometernos con la tarea de curar nuestras heridas, estas simples acciones ya nos acercan a nuestro objetivo, pero podemos probar otras formas.

Hay quienes han empezado a escuchar a su Niño Interior mirando a otros niños, observando sus juegos

y sus risas. Hay quien lo descubrió volviendo a mirar fotografías de cuando eran pequeños o paseando por las calles de su infancia.

Hay quienes han podido satisfacer las necesidades de su infancia simplemente preguntándose: Si mi Niño Interior hablara... ¿Qué me diría que le falta?



### SANAR ANTIGUAS HERIDAS Y REGRESAR A LA INOCENCIA

El adulto que hoy somos debe encargarse de comunicarle a nuestro Niño Interior, que fuimos resultado de lo que los adultos de esa época no supieron, no pudieron o no quisieron darnos. Ni nuestra familia, ni nuestros amigos pueden sustituirnos en esta tarea, es exclusivamente nuestra responsabilidad.

Cuando nos sintamos más libres y ligeros, capaces de jugar y divertirnos, y descubramos que una energía desconocida nos atraviesa, sabremos que estamos agarrados de la mano de nuestro Niño Interior.

# INGENIA

## ¡CAPACITANDO ANDO!

Por: Pablo R. Lázaro

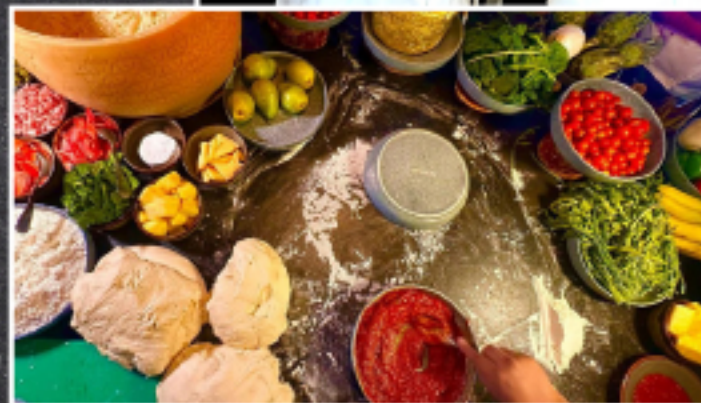
En este inicio de año, el comité de Eat, Drink & Play, queremos hacer énfasis en la importancia de brindar las herramientas y conocimientos extras a nuestros equipos de trabajo, por lo cual diseñamos un plan de capacitaciones anuales para ellos, esto con la firme intención de seguir desarrollando sus habilidades, técnicas, conocimiento y experiencia.

En esta ocasión realizamos una masterclass para la elaboración de masa de pizza, calzone, focaccia y panzerotto, en la cual participaron chef's y cocineros del hotel Temptation y los hoteles Desire. Para ello utilizamos ingredientes cien por ciento italianos, como la harina Caputo, Levadura fresca, Tomate San Marsano, entre otros, y los resultados fueron espectaculares.

Cabe mencionar que no todo fue cocinar, también pudimos conversar acerca del origen de la pizza, sus inicios y su evolución. Para que no te quedes con las dudas, aquí te lo comentamos.

### El origen de la pizza

Sabemos que es difícil imaginártelo, pero para conocer cuándo se inventó la pizza será necesario que pienses en una pizza sin ingredientes, **una simple masa plana de pan**. Así comenzó la historia de la pizza, con harina, agua, levadura y sal.





**COMITÉ**  
EAT, DRINK & PLAY



## ¿Quién Inventó la pizza?

Sobre el origen real de la pizza existen múltiples versiones, la mayoría de ellas atribuyen el mérito a los italianos, maestros pizzeros que la popularizaron en todo el mundo.

Una historia muy extendida asegura que **la pizza se inventó en el sur de Italia hace más de dos mil años**, concretamente en los barrios más humildes de la ciudad de Nápoles, donde se consumía una especie de pan recién sacado de un fogón de leña, en los **principios del siglo XVI**.

Por último existen datos de la primera pizzería del mundo, fue en Nápoles en el año de 1830, el local de nombre Antica Port'Alba convirtió a la ciudad italiana en el paraíso de los amantes pizzeros y aunque no lo creas este lugar sigue abriendo sus puertas en la actualidad.



# EDUCACIÓN FINANCIERA

Por: América Nava

## PLANEACIÓN FINANCIERA PERSONAL

La planificación financiera personal es el conjunto de decisiones realizadas a lo largo de nuestra vida con el objetivo de cubrir las necesidades financieras presentes y futuras. Planear permite controlar todos aquellos hechos relevantes y adversidades que surjan y que puedan perjudicar nuestro patrimonio.

### MITOS QUE NO DEBEMOS CREER SOBRE LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA

- Que al tener poco patrimonio o percibir un salario bajo no se pueda planificar.
- No es necesaria si no se tienen problemas financieros.
- No tenemos la capacidad para ahorrar.
- Tendencia a aplazar la toma de decisiones sobre el futuro.

### VENTAJAS DE PLANEAR NUESTRAS FINANZAS

- Mejora nuestra calidad de vida.
- Reduce nuestras deudas.
- Optimiza nuestros Ingresos y gastos.
- Genera el hábito del ahorro a largo plazo.



Las necesidades a cubrir se traducen en la definición de una serie de objetivos, y estos nos llevarán a darle estructura a la forma de usar nuestro dinero.

Para tomar una decisión financiera nos debemos apoyar en un método sencillo que nos permita analizar de forma sensata las necesidades a cubrir, debemos determinar la mejor opción para conseguir nuestros objetivos y definir el alcance.

En términos generales, la planeación financiera personal debe constar de los siguientes pasos:

-  **1** Conocer nuestra situación financiera personal.
-  **2** Analizar nuestro patrimonio y definir nuestra capacidad de ahorro.
-  **3** Identificar las necesidades y los objetivos financieros personales.
-  **4** Crear y ejecutar un plan financiero para cada objetivo.
-  **5** Evaluar, revisar y actualizar periódicamente el plan.

“Las etapas del trabajo y del desarrollo profesional son los momentos en los que tenemos que dedicar parte de nuestro dinero en el **AHORRO**”

# - LOG/ME/IN -

Por: Alberto Moreno Sánchez

## Herramientas electrónicas

En la actualidad, las herramientas electrónicas han revolucionado la forma en que interactuamos con el mundo que nos rodea. Esta tecnología ha facilitado el acceso a la información y los recursos, que pueden mejorar el bienestar personal.

Desde aplicaciones de meditación hasta rastreadores de actividad física, estas herramientas brindan a las personas la oportunidad de monitorear y mejorar su salud en tiempo real. Además, las redes sociales y otras plataformas pueden proporcionar un sentido de identidad y apoyo social, contribuyendo a mejorar nuestro bienestar emocional.



Sin embargo, el uso excesivo de las herramientas electrónicas puede tener efectos negativos en el bienestar personal, y generar problemas como la ansiedad, la depresión y la falta de sueño. La constante exposición a la pantalla de cualquier dispositivo inteligente puede provocar fatiga ocular y problemas de postura, afectando la salud física a mediano y largo plazo.

Las redes sociales propician la comparación social y la sensación de insuficiencia ante las vidas "perfectas" de los individuos. Comparar nuestras vidas con otras, en función de lo que vemos en línea, puede afectar nuestra autoestima y aumentar los sentimientos de inseguridad y ansiedad.

En conclusión, las herramientas electrónicas tienen un impacto significativo en el bienestar personal, tanto positivo como negativo. Si se utilizan de manera responsable y consciente podemos aprovechar al máximo las ventajas de la era digital, mientras protegemos y promovemos nuestro bienestar personal.

Es muy importante reconocer los riesgos potenciales asociados con su uso excesivo y tomar medidas para mitigar estos efectos negativos.



# MIS HACKS DE VIAJES

## Aventura con niños

Por: Lucía Ramírez Pacheco, en colaboración con Emma Segovia y Fernando Moscoso



Viajar con niños es una experiencia divertida, pero también resulta demandante y retadora. Hoy te traemos un destino ideal para viajar en familia y para que todos disfruten, así que haz la maleta con ellos y toma nota.

El destino de hoy es Monterrey, una ciudad moderna y vanguardista, rodeada de montañas y edificios, es una metrópoli en la que podrás encontrar variedad de actividades y atractivos para toda la familia.



### 1. Parque Fundidora

Originalmente fue la Compañía Fundidora de Fierro y Acero de Monterrey, actualmente es el museo denominado Horno 3, en donde aprenderás cómo se fundía el hierro. Desde el mirador del horno tendrás las mejores vistas de la ciudad. Encontrarás espacios donde se desarrollan actividades culturales y junto a este podrás disfrutar del Paseo Santa Lucía, caminando, en bicicleta o a bordo de un bote.

### 2. Kidzania

Es una ciudad interactiva a escala con edificios, comercios y transportes, enfocada en el aprendizaje y entretenimiento infantil. En este lugar los niños juegan a ser grandes, donde pueden experimentar el rol de más de 70 profesiones u oficios, por lo que el entretenimiento de tus pequeños está asegurado.

### 3. Papalote Museo del Niño

Es un sitio con más de 75 actividades que abarcan ciencia, tecnología, sustentabilidad, comunicación y arte. También puedes consultar la cartelera para disfrutar de proyecciones en la pantalla IMAX.





#### 4. Bioparque

Es el parque temático más grande de México, entre sus objetivos busca promover la conciencia ecológica y la conservación de especies en peligro de extinción, lo habitan más de ochocientos animales entre mamíferos, reptiles, aves y peces. Este parque cuenta con más de veinte atracciones para estar en contacto con la naturaleza, también se puede convivir, acariciar y alimentar a algunos animales. Aquí encuentras diversión para todas las edades.



Estas son algunas recomendaciones para un fin de semana en Monterrey con niños, si dispones de más tiempo te recomendamos agregar a la lista los siguientes lugares: Parque Chipinque, Grutas de García y la cascada Cola de Caballo.

Esto es todo por ahora, nos leemos en la próxima edición de nuestra revista. No olvides comentarnos de qué lugares deseas que hablemos en próximas ediciones. ¡Viajemos pronto!

# TIPS Y ENTRETENIMIENTO

Por: Mauricio Leyva

## Moda de Primavera

Si lo que buscas en esta primavera es estar al estilo **Temptation: Sexy, Trendy y Divertido**, aquí te proponemos algunos consejos para que puedas estar a la moda, sin gastar mucho dinero y olvidándote de las tendencias de la moda rápida, siendo más amigable con el medio ambiente.

◆ Compra en tiendas de segunda mano, así podrás encontrar prendas únicas y de calidad a precios más accesibles, y además contribuirás a reducir el impacto ambiental de la industria de la moda. Puedes buscar en páginas de Instagram, Facebook o sitios web dedicados a la compraventa de ropa.



◆ Actualiza tus accesorios en lugar de comprar ropa nueva, considera invertir en accesorios para complementar tus conjuntos existentes. Un bolso, un par de zapatos o joyería pueden transformar completamente un atuendo básico y darle un toque de estilo.



◆ Apuesta por prendas básicas y atemporales, este tipo de prendas son fáciles de combinar entre sí, son tan versátiles que nunca pasarán de moda. Algunos ejemplos son una camiseta blanca, un par de jeans de corte recto o algunas faldas en colores neutros.



◆ Experimenta con la moda vintage e inspírate en las tendencias de décadas pasadas. Puedes buscar referencias en revistas, películas, series o celebridades y adáptalas a tu estilo y personalidad.



◆ Aprovecha las rebajas y descuentos que ofrecen las marcas y tiendas en línea, para ello puedes suscribirte a sus boletines y newsletters, seguirlos en redes sociales y visitar sus outlets. A veces es mejor invertir en un par de prendas de excelente calidad que en 10 prendas que tendrás que reemplazar en poco tiempo.



◆ Recicla y reutiliza prendas antiguas, antes de renovar echa un vistazo en tu guardarropa, puedes innovar prendas dándoles una nueva vida con pequeñas modificaciones, puedes cortar, coser, teñir, bordar o estampar para crear diseños originales y personalizados. Tu imaginación será el límite en esta ocasión.





# ORI-GRAMA

*Lo busco, lo busco y no lo busco*

## BASES

- 1 Podrán participar todos los colaboradores de Original Group.
- 2 La participación en el concurso es individual.
- 3 Responde correctamente las preguntas y entrégalas en la oficina de Calidad o Factor Humano.

## PREMIACIÓN

- 1 Se otorgarán **100 puntos** en el programa de incentivos.
- 2 El ganador o ganadora será quien entregue primero y de forma correcta las respuestas.
- 3 La asignación de puntos del programa de incentivos se realizará al corte de este.
- 4 La publicación de los ganadores se hará en la siguiente edición de la revista Acceso Original.

# SAZÓN CON EL CORAZÓN

- *Cocina con pasión* -

Por: Cristian Alvarez

Bienvenidos a nuestra primera receta de sazón con el corazón, a continuación, te mostrare una de las tantas maneras de alimentar el alma; (y literal la alimentaremos).

Acompáñame a preparar **pescado en salsa de papadzul y hojas verdes**.

## INGREDIENTES

- 250 gr de pasta de semilla de calabaza.
- 500 ml de agua.
- 20 ml de manteca.
- 20ml de aceite.
- 5 ml de aceite de oliva.
- 120 gr de pescado robalo, mero, o pargo en lonja.
- 2 gr de cilantro.
- 2 gr de perejil liso.
- 2 gr de verdolaga o berro.
- 1 pz de limón verde.
- 2 gr de sal.

## PROCEDIMIENTO

1. Debes de hervir el epazote con el agua y posterior disolver la pasta de pepita.
2. Después sofrelmos esta salsa con la manteca.
3. Hervimos hasta que tenga la consistencia que necesitamos y ya que se obtenga le ponemos la sal y apartamos.
4. Ponemos a calentar un sartén con un poco de aceite dejar que se caliente 2 minutos, en lo que pasa este tiempo cortamos el pescado en forma de cuadro, ponemos sal de los dos lados y a continuación lo cocinamos empezando por la parte de la piel hasta que esta sea crujiente y después volteamos, dejamos que se cocine totalmente asegurándonos que los dos lados tengan un color dorado y cuando esto se logre y reservamos en un plato.
5. Cortamos pequeñas ramitas de perejil, cilantro y verdolaga y en un plato agregamos un poco de aceite de oliva, sal, gotas de limón.
6. Tomamos el plato que más nos guste, y en el centro vertimos nuestra salsa en círculo, agregamos el pescado con la piel hacia arriba y sobre este ponemos nuestras hojas verdes y listo.





# ¡LLÉVELE, LLÉVELE!

*¿Qué le doy? ¿Qué va a llevar?*



## Título de tu anuncio

Aquí podrás anunciar tus productos o servicios en la siguiente edición de la **Revista Acceso Original**.

**Tu contacto aquí:**  
número de teléfono

## BASES

- Compartir foto o imagen atractiva y en alta calidad (Peso mínimo 5 Mb, 300 Dpi, formato JPG).
- Precio final del servicio.
- Breve descripción del servicio.
- Contacto del vendedor.
- Respetar fecha y hora de entrega del material.
- Toda compra-venta será responsabilidad de ambas partes.
- El servicio debe ser de acuerdo con la descripción de venta.
- Forma de pago convenida entre las partes.
- La fecha límite para recibir la información es: **confirmar que fecha límite para recibir la información.**
- La publicación se hará de acuerdo al orden de entrega y cumplimiento de los requisitos.
- De forma física solo serán publicados seis servicios, de forma digital no hay un límite.
- Deberán llenar el formulario en el QR oficial publicado.

\*Original Group solo es un medio de apoyo para la comercialización de los servicios publicados, no se hace responsable del acuerdo entre las partes.

# LAS MEJORES PRÁCTICAS DE ORIGINAL GROUP 2024

## ENERO

Gift Works

- Cumpleaños del mes
- Rosca de Reyes
- Mi primera experiencia Original

## FEBRERO

Identidad Original

- Cumpleaños del mes
- Evaluación de desempeño
- Aplicación clima laboral GPTW
- Inicio de clases de inglés
- Mi primera experiencia Original
- Día de la Candelaria
- 1º recorrido SH
- Día del amor y la amistad

## MARZO

Código de ética e integridad

- Cumpleaños del mes
- Día de la Mujer
- Junta trimestral
- Mi primera experiencia Original
- Final de clases de inglés

## ABRIL

Seguridad Integral en el trabajo

- Cumpleaños del mes
- Día del Niño
- Evaluación 360
- Mi primera experiencia Original
- Beach party Fundación Original
- 2º recorrido de SH
- Inicio de clases de inglés

## MAYO

Fundación Original

- Cumpleaños del mes
- Día de las Madres
- Feria de la Salud
- Mi primera experiencia Original
- Original's Got Talent ED&P

## JUNIO

Programa de incentivos

- Cumpleaños del mes
- Final de clases de inglés
- Concurso de mixología ED&P
- Mi primera experiencia Original
- Junta trimestral
- Día del Padre

## JULIO

Beneficios, eventos sociales y deportivos

- Cumpleaños del mes
- 3º recorrido de SH
- Torneo de fútbol
- Graduación Fundación Original
- Mi primera experiencia Original
- Día de la Secretaria
- Inicio de clases de inglés
- Encuesta DNC

## AGOSTO

Programas de desarrollo

- Cumpleaños del mes
- Concurso de pastelería ED&P
- Evaluación de desempeño
- ¡Hay por ti!
- Mi primera experiencia Original
- Entrega de becas sindicato
- Nuevos Ingresos Becas Fundación Original

## SEPTIEMBRE

Diversidad e inclusión

- Cumpleaños del mes
- Junta trimestral
- Aplicación clima laboral GPTW
- Fiesta Mexicana
- Mi primera experiencia Original
- Taller papá y mamá Original
- Final de clases de inglés

## OCTUBRE

Mes rosa

- Cumpleaños del mes
- Día de la Camarista
- Iron Chef ED&P
- Mi primera experiencia Original
- Prevención de cáncer de mama
- Inicio de clases de inglés
- Concurso de disfraces Halloween
- 4º recorrido de SH

## NOVIEMBRE

Salud mental

- Cumpleaños del mes
- Concurso de altares
- Final de clases de inglés
- Mi primera experiencia Original

## DICIEMBRE

Eventos navideños Original

- Peregrinación Original
- Mañanitas a la Virgen
- Posada Original
- Brindis de Navidad y Año Nuevo
- Entrega de Pavos y despensas
- ¡Hay por ti!

# STAY & PLAY C L U B

NUESTRO NUEVO PROGRAMA DE LEALTAD

Cada estancia permite conquistar tres distintos niveles de lealtad, cada uno con más increíbles beneficios:



**EXCLUSIVOS  
DESCUENTOS AL  
RESERVAR**



**5%  
DE REEMBOLSO**



**MEJOR TARIFA  
GARANTIZADA**



**DESCUENTOS  
ESPECIALES DURANTE  
TU ESTANCIA**

¡Y MUCHO MÁS!

Niveles:

*Sweet*

*Flirty*

*Naughty*

¡Los beneficios son válidos en cualquiera de nuestros tres resorts!

**TEMPTATION**  
CANCUN RESORT

*Desire*  
RIVIERA MAYA  
RESORT

*Desire*  
RIVIERA MAYA  
PEARL RESORT

